

云南省人民政府办公厅

云南省人民政府办公厅关于疫情防控期间 加强政务服务网上办理工作的通知

各州、市、县、区人民政府，省直各委、办、厅、局：

为坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于做好新型冠状病毒感染疫情防控工作的安排部署，保障人民群众生命安全和身体健康，现将加强政务服务网上办理工作有关事项通知如下：

一、大力倡导网上办事。各级各部门要采取多种方式，利用各类媒体，主动告知企业和群众政务服务事项网上办理的途径和方法，引导企业和群众积极使用 PC 端“云南政务服务网（<https://zwfw.yn.gov.cn/portal>）”和移动端“一部手机办事通”（二维码附后）办事，让企业和群众“办事不出门、事项网上办”。省通信管理局要加大短信推送力度，引导企业和群众下载、使用“一部手机办事通”。

二、不断增加网上办理事项。各级各部门要加大工作力度，对于医院挂号、婚育服务、社会救助、社会保障、税务服务、个体工商登记、交通违章处理、出入境审批、公积金提取等高频事项，引导群众“手机办”。要延长办事链条，拓展办事深度，把

更多的政务服务事项搬到网上、送到手机端，推动政务服务事项“应上尽上，上必能办”。要通过邮寄快递等方式，及时反馈办理结果，为企业和群众网上办事提供优质高效的政务服务。

三、切实加强监管保障力度。各级各部门要加强办事大厅疫情防控，筑牢防疫防线，做到守土有责、守土担责、守土尽责。要24小时畅通政府网站、信箱、政务服务热线等渠道，方便企业和群众咨询、投诉举报，及时回应企业和群众关切。要积极接受社会监督，坚决防止出现政务服务网上办理不作为、慢作为等问题，切实提高企业和群众满意度。要加强网上政务服务平台运维管理工作，做好应急值守，保障网络畅通和系统正常运转，保障企业和群众办事需要。

云南省人民政府办公厅

2020年2月3日

附：“一部手机办事通”二维码



“一部手机办事通”APP



“一部手机办事通”微信小程序