附件

云南省“十四五”电子政务发展规划
（征求意见稿）

（2021—2025 年）

2022 年 2 月

目　录

前　言……1
第一章　现状与形势……1
一、主要成效……1
二、存在问题……2
三、面临形势……3
第二章　总体要求……3
一、指导思想……3
二、基本原则……4
三、发展目标……5
四、总体架构……7
第三章　主要任务……7
一、构建集约化基础资源体系……8
（一）优化电子政务网络资源……8
（二）建设智能化政务云资源……9
（三）完善政务数据基础资源……9
二、统筹一体化协同应用平台体系……11
（一）打造数字化执政协作平台……11
（二）完善一体化政务服务平台……12
（三）统建数据共享与开放平台……19
（四）健全统一公共应用支撑平台……21
三、打造智慧化省域治理系统体系……23
（一）推进公平公正的依法治省信息化……23
（二）推进精准科学的经济治理信息化……24
（三）推进精细有效的社会治理信息化……25
（四）推进规范高效的市场监管信息化……27
（五）推进多维立体的公共安全信息化……29
（六）推进共管共治的环境保护信息化……31
四、筑牢立体化综合保障体系……33

（一）强化稳健可控的安全与运维保障体系.....33
（二）健全适用管用的标准规范保障体系.....34
第四章　保障措施.....36
一、加强统筹协调.....36
二、健全政策制度.....36
三、强化实施保障.....36
四、严格监督管理.....37
五、推行典型引路.....37

前　言

为贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，统筹推进我省电子政务发展，着力提升政府治理体系和治理能力现代化水平，根据《国家电子政务总体方案》、《“十四五”推进国家政务信息化规划》、《云南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和云南省数字政府建设指导意见等有关文件精神，编制本规划，指导推进“十四五”期间全省电子政务工作。规划期限为 2021 年－2025 年。

第一章　现状与形势

一、主要成效

“十三五”时期，我省**不断加强公共应用支撑建设，**大力实施“云上云”行动计划，基本建成全光网省，基本建立电子政务内网、电子政务外网覆盖体系，网络支撑能力不断提升。**各领域政务数字化应用深化拓展，**构建国家禁毒大数据云南中心、云南反恐大数据中心和云南公安大数据中心“三位一体”的云南公共安全治理新模式，依靠大数据智能化“科技兴警”；构建污染源“一套数”、生态环保“一张图”，以科技赋能、科技创新助力生态环境保护；打造“一部手机”系列品牌拳头产品，“一部手机游云南”成为智慧旅游标杆，“一部手机办事通”连续两年获评全国省级政府优秀政务 APP，“一部手机云品荟”通过电商模式助推我省高原特色农产品快速出滇，“一部手机云企贷”助

力解决农企农户融资难、融资慢、融资贵问题，“一部手机办税费”助力实现随时随地指尖办税，“一部手机读云南”为全国地方志资源开发利用提供云南样本。**政务信息化发展取得积极成绩，**在全国率先实现社会救助资金全程电子化发放，在全国率先提供支持医保电子凭证扫码就医购药、医院诊间结算、建档立卡贫困人口三重保障的“一站式”就医服务，在全国创新上线“疫苗接种护盾”、为防疫抗疫全程“保驾护航”，在全国率先上线工程建设项目审批管理系统、实现省、州、县三级审批线上运行办理、最短审批时间压缩至40个工作日，在全国率先建成覆盖省州县三级“投资审批中介超市”、推动中介服务阳光化。**政务服务能力持续提升，**建成全省一体化政务服务平台，推动全省政务服务“一网通办”、“跨省通办”，网上可办率达95%、全程网办率达34%，全省网上政务服务能力2020年排全国第12名，较2016年的21名提升9名，数字赋能“放管服”改革、经济社会高质量跨越发展作用日益凸显。**全省网络信息安全保障体系基本建成，**构建了监测预警、分析研判、事件通报、协同处置的多环节联动机制。

二、存在问题

当前，我省电子政务工作存在的问题主要是：一是基础支撑能力仍较薄弱。政务云支撑不足，省级政务云尚未有效建成；电子政务外网覆盖面与承载力需进一步加强，与部门专网尚未实现全面互联互通，村级尚未实现全覆盖，部分州、县电子政务外网带宽有待扩容。电子政务内网支撑能力和覆盖面需进一步提高，

运维保障能力需进一步加强。二是公共应用支撑能力需进一步提升。统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章等公共应用支撑能力需进一步加强。三是数据共享与业务协同推进难度较大。部门数据准确性、完整性、实时性还不够高，数据汇聚共享、集成应用成效不明显，业务协同联动不及时、不充分。四是政务服务能力与办事需求仍有差距。办事流程需进一步优化，服务规范化、便利化需进一步加强，无障碍服务、特色服务能力有待提高。五是政务数字化、网络化、智能化水平还有待提升，政务信息化协同应用方面还需强化。

三、面临形势

近年来，国内外环境面临深刻变化，信息技术革命持续演进，新技术与新业态层出不穷，世界各主要经济体均加快信息技术创新、最大程度释放数字红利，我国政务信息化建设已步入加速发展的数字化时代，通过信息技术创新推动政府治理变革、实现经济社会可持续发展，已成为世界各国政府的普遍共识，我省电子政务建设面临重大机遇和挑战。

第二章　总体要求

一、指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国的重要论述

和考察云南重要讲话精神，认真落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，全面加快政务流程再造、业务模式优化、履职能力提升，推动政府数字化转型和决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，有力促进云南经济社会高质量跨越式发展，不断增强人民群众的获得感和幸福感。

二、基本原则

坚持以人民为中心，优化服务。坚持以人民为中心的发展思想，以便民惠民利民为根本目标，把“互联网+政务服务”作为推进政务信息建设的重要抓手，全面实现“一网通办”，为企业和群众提供方便快捷、优质高效的服务，全面提升政务服务水平，最大程度利企惠民。

坚持统一规划部署，统建共用。强化顶层设计，以“体系化设计、平台化构建、一体化发展”为路径，坚持基础设施、数据资源和公共应用支撑体系省级统一建设、全省共用，减少重复投资，优化资源配置，为全省政务信息建设提供集约高效支撑。

坚持整体协同运转，融合创新。以业务数字化为引领，推进数字化转型升级，通过跨部门、跨区域的数据共享、流程再造和业务协同，实现政府运行的协同高效；以数字业务化为驱动，激发数据要素活力，充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，催生经济社会高质量发展新动能。

坚持数据开放共享，安全可控。以数据共享开放与深度开发利用作为提升政务信息化水平的着力点和突破口，优化完善数据

共享和开放机制，推动数据资源依法有序共享开放和开发利用，全面提升用数据决策、用数据管理、用数据监管、用数据服务的能力。坚持网络安全底线思维，强化网络安全和数据安全，构建制度、管理和技术衔接配套的安全防护体系，依法保护商业秘密和个人信息，全面提升电子政务基础设施、重大平台、业务系统和数据资源的安全保障能力。

三、发展目标

到 2025 年，全面构建体制机制更加完善、创新应用更加突显、服务成效更加突出、数据共享需求更加充分、安全保障更加完备的电子政务工作新格局，建立健全决策科学、治理精准、服务高效的政府运行新模式，提升全面网络化、高度智能化、服务一体化的现代政府治理能力，持续推动我省电子政务高质量发展。

——**公共支撑能力不断夯实**。在全省电子政务外网乡镇以上全覆盖的基础上，持续提升村级覆盖度，有力保障全省政务信息化应用稳定、高效运行；建成由统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章等全省共用的公共应用支撑平台，电子证照出证率和电子印章加盖率达到 80%以上。省级非涉密政务信息系统上云率达到 90%以上。

——**政务服务能力大幅提升**。全省一体化政务服务平台更加易用、好用，政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升，深入推进全省政务服务“一网通办”。高频民生政务服务事项全面实现“掌上办”；政务服务事项网上可办率达到 100%，全程网办和零跑动率达到 90%以上。

——**电子政务协同治理能力显著提升**。基本建成数字化赋能经济调节、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护的“智慧政府”，政府治理体系和治理能力现代化水平大幅提升，推动实现各行业政务应用百花齐放，在政府运行、智慧监管、公共安全、边境防护、生态环境保护等领域，形成若干个具有全国示范效应的智慧应用。

——**政务数据开发利用取得明显成效**。建立全省一体化政务大数据体系，政务数据交换需求满足率达到90%以上，有效发挥数据提高政府服务和管理效能作用。政务服务数据充分共享复用，支撑企业和群众办事“减环节、减材料、减时限、减跑动”成效明显，证照免提交率达到70%以上。

云南省“十四五”电子政务发展主要指标

序号	类别	主要指标	2020年	2025年	属性
1	基础资源	电子政务外网行政村级覆盖率（%）	14	80	预期性
2		省级非涉密政务信息系统上云率（%）	—	90	预期性
3	公共支撑	电子证照出证率（%）	50.55	80	预期性
4		政务服务实施机构电子印章备案覆盖率（%）	65	95	约束性
5		电子证照电子印章加盖率（%）	39.24	80	预期性
6		政务数据交换需求满足率（%）	—	90	预期性
7		证照免提交率（%）	—	70	预期性
8	政务信息化应用	非涉密政务服务事项网上可办率（%）	95	100	约束性
9		非涉密政务服务事项全程网办和零跑动率（%）	34	90	预期性
10		“一部手机办事通”个人实名注册用户（万人）	1344	3000	约束性
11		“一部手机办事通”月活跃用户（万人）	150	500	预期性
12		“云政通”党政机关公职人员覆盖率（%）	0	100	预期性

四、总体架构

根据《国家电子政务总体方案》、《“十四五”推进国家政务信息化规划》和云南省数字政府建设等顶层设计框架，坚持“集约化、一体化、智慧化、立体化”一张蓝图绘到底，以服务市场主体和便利广大群众为重点，统筹推进重大政务信息化工程建设，综合运用新技术新理念新模式提升治理能力、优化公共服务、推动高质量发展、满足人民期盼，推进电子政务发展，形成与数字经济发展相适应的数字治理能力，带动促进数字社会建设，有力支撑政府治理体系和治理能力现代化。

总体架构图

第三章　主要任务

一、构建集约化基础资源体系

（一）优化电子政务网络资源

建成“横向到边、纵向到底”，支持 IPv6 的电子政务外网，同步建设相关网络安全基础设施，形成全省架构统一、运行高效、安全可靠、弹性调度的新型电子政务外网网络体系，探索 5G、区块链等新技术在电子政务外网领域应用，有效支撑跨层级、跨区域、跨部门的网络互通、数据共享、应用协同。纵向有序拓展电子政务外网覆盖范围、加快拓宽电子政务外网网络带宽，逐步实现万兆到州（市）、千兆到县（市、区）、百兆到乡镇（街道）全覆盖，村（社区）按需接入；横向实现各地各部门与电子政务外网“应接尽接”。加快推进部门非涉密业务专网（含国家部委垂直部署业务专网的省级及以下部分）向电子政务外网迁移整合或融合互联。加快提升电子政务内网支撑能力，创新电子政务内网共性办公应用，提高跨州市、跨部门业务协同和应用集成水平，完善电子政务内网综合运维管理体系，提升运维保障能力。强化电子政务网络综合安全防护，健全统一信任服务体系，推进电子政务内网、外网间数据安全交换。

专栏 1 电子政务网络重点项目
1. **提升电子政务外网支撑能力**。优化骨干网络结构，打造支撑数据流量和视频流量高效传输的骨干网，拓展覆盖范围和网络带宽，完成 IPv6 改造。加快非涉密政务专网的融合互联或迁移整合，支撑规范统一、集约共享、互联互通的数据交换和业务协同。建设全省统一运维管理、安全监测的网络管理平台，提升移动安全接入能力，强化网络安全防护和网络信任服务体系，实现对网络服务质量的监测，提升电子政务外网安全访问控

制能力。

2. **提升电子政务内网支撑能力**。加快完善电子政务内网体系，优化网络结构，提升电子政务内网支撑能力，构建内外网数据安全交换系统，完善电子政务内网安全保障体系，有效支撑业务协同应用建设和信息资源整合利用。

（二）建设智能化政务云资源

全面承载全省各类政务应用，实现基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，为全省统一提供按需分配、弹性伸缩、高效稳定、安全可靠的云服务。以上云为原则，不上云为例外，加快推进非涉密系统上云工作，推动资源整合、数据融合。加强政务云精细化管理，从资源申请、使用、撤销等环节进行全面管控，提升资源利用率和使用率。完善规范可靠的政务云容灾备份体系，保障政务应用安全稳定运行。完善全省统一政务云服务体系和管理办法，面向政务部门提供绿色集约、安全可靠的一体化算力服务，提升数据中心、云平台、数据资源、业务应用等全要素、全环节安全保障能力。

专栏 2 政务云重点项目
建设全省一体化政务云资源。根据实际需要，实行全省统一部署或省市两节点部署，建设全省政务云平台，提升政务云 IaaS、PaaS 服务能力，为全省各部门政务信息系统提供计算、存储等 IaaS 服务，提供数据库、中间件等 PaaS 服务，提供灾备及政务云平台运营管理服务。加强精细化管理，整体提升全省政务云平台的资源利用率。

（三）完善政务数据基础资源

1．建立健全基础数据库。升级完善人口、法人、自然资源和地理空间等基础数据库，建立健全经济治理基础数据库，建立基础数据更新联动运维机制，根据典型应用场景推进基础数据的

标签化、主题化管理，开发高频需求数据的共享服务接口，强化数据质量管理和融合应用，不断提升基础数据库建设水平。

2．持续构建和优化主题数据库。围绕部门业务主线，梳理全省统一的政务数据资源供需清单，汇聚整合关联数据，构建和优化业务主题数据库，提升多元化数据采集和主题化数据汇聚能力。

专栏 3 基础数据库重点项目
1. **深化人口基础信息库应用**。拓展共建共享单位范围，完善人口信息维度，加强人口数据的统计、监测、分析，提高数据资源的鲜活性、基础性、完整性和权威性，优化基础库技术架构，提高人口数据基础库的公共服务能力，强化数据安全保障。 2. **完善法人基础数据库功能**。完善法人单位基础数据库，丰富组织结构、股权结构、资产规模等法人单位信息，拓展商标、专利、认证资格、准入许可等法人单位信息，深化法人单位基础信息在所有部门间的实时共享，支撑部门间工作联动和业务协同。 3. **健全自然资源和地理空间基础数据库支撑**。完善城镇布局、农业农村、地名及行政区划、遥感对地观测、国土空间规划、山水林田湖草沙冰等基础信息的整合共享支撑能力，拓展基础设施、生态环境等图层信息，有效支撑跨部门业务协同。 4. **建设经济治理基础数据库**。依托电子政务内网进行建设，构建统一的经济治理基础数据指标体系，明确数据交换格式、标准、更新频率，构建经济监测预测预警、季度年度计量分析、经济景气分析等应用分析模型，为优化经济治理提供定量分析支撑，有效提升宏观经济治理数据管理水平。 5. **构建和优化业务主题数据库**。构建和优化卫生健康、社会保障、生态环境保护、气象水文、食品药品、应急管理、城乡建设、政务服务等业务主题数据库。

二、统筹一体化协同应用平台体系

（一）打造数字化执政协作平台

1．推进决策指挥系统建设。以电子政务内网为支撑，优化完善党委各部门的核心业务信息系统，推进党的纪检、干部人事、新闻宣传、统一战线、机构编制等业务应用建设。依托政务数据共享交换平台，基于政务大数据分析技术框架，建立决策指挥系统。通过对基础数据的整合、分析、预测、评估，开展专项数据挖掘、分析与可视化展示等大数据应用，在规划布局、经济调节、应急指挥等领域构建分析模型，提升决策的合理性、科学性、预见性和精准性。支持各地各部门积极探索建设领导驾驶舱、城市大脑等辅助决策数字化应用。

2．构建统建共用的协同办公平台。统筹推进协同办公、数据共享、信息报送、督查督办等基础应用建设，加快内部办公和业务系统整合共享与升级改造，构建统一的协同办公平台“云政通”，实现各级党政机关组织、人员信息在线分级分层管理，推进工作交流会商在线化、移动化、协同化。提升电子文件管理和应用水平，实现非涉密公文全程电子化流转管理、远程会议音视频互动。加强业务场景研究，通过“云政通”做到事务快速处理，形成服务送达、综合办理、数据监测、监督反馈的业务闭环。加快一体化协同办公体系建设，推动实现机关内部及部门间“一件事”高效协同办理，积极推行移动办公，推动机关事务重点应用整体升级，推进数字赋能和流程再造，进一步提升行政效能，降低运行成本。

3．提升政务公开集约化数字化水平。全面推行政府网站集约化建设，建设基于统一政务信息资源库的云南省政府网站集约化平台和信息公开平台，加强政府网站和政务新媒体内容保障，发布更多权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读产品，不断提高社会对政策的知晓度。推进政府网站、政务新媒体、政务服务平台的数据融通、服务融通、应用融通。提升大数据分析能力、辅助决策能力、整体发声能力和服务公众水平。强化网络安全责任，抓好政府网站和政务新媒体安全防护。多维度开展政民互动，加强态势感知数字化建设，及时感知社会态势，畅通沟通渠道，辅助科学决策，回应群众关切。

专栏 4 数字化执政协作平台重点项目
1. **建设决策指挥系统。**进一步强化服务省委、省政府决策和指挥的信息化支撑能力，分级构建决策指挥系统，提升科学决策、民主决策辅助能力，确保政令畅通。 2. **建设纪检监察、巡视巡察、审计等问题整改动态监测管理平台。**深化纪检监察、干部人事、新闻宣传、统一战线、机构编制等业务应用系统建设，推进问题发现与整改的全过程闭环管理。 3. **建设“云政通”应用。**以功能“好用”、系统“管用”、用户“爱用”为导向，建成一体化协同办公枢纽，打造政府系统协同办公“一张网”，全面实现网上办公、掌上办公、协同办公、智能办公，实现条块畅达、多端融合、组织协同、业务敏捷、集约高效、安全一体的综合协同办公平台。

（二）完善一体化政务服务平台

1．打造一体化政务服务总门户，深化政务服务“网上办”——持续升级全省一体化政务服务平台。升级事项管理、申办受理、业务办理、行政审批中介服务等业务系统，实现平台更

加“好用、易用”。全面推进部门业务系统改造并接入全省一体化政务服务平台。持续优化云南政务服务网，融合各地各部门业务系统互联网办事入口，全面实现“只进一张网、能办所有事”。完善政务服务“好差评”体系，实现线上线下评价全渠道接入，加强对评价数据的结果运用，推进以评促改、以评优服。完善“一件事一次办”主题集成服务系统，再造审批业务流程，提升以自然人和法人为中心的全生命周期事项关联办理水平，以数字化赋能高频服务事项减环节、减材料、减时限、减跑动。

——积极推进“智慧办事”和“智能审批”。通过数据挖掘算法、机器学习模型分析用户特点与用户行为之间的关联关系，及时推送政策及服务信息，构建个性化用户画像，不断提升政务服务智能、精准个性化推送能力。通过智能证照核验、智能辅助审查，简化审批流程，减少人工干预环节，合理压缩时限，提高政务服务效率。运用知识图谱和决策支持等功能，辅助人工审批，提高审批决策科学性和时效性。

2．升级一部手机办事通，优化高频服务“掌上办”。打造移动服务总门户，持续整合各地各部门面向企业和群众的APP、小程序、公众号等移动端政务服务应用，实现从找“多个部门”到找“整体政府”转变。不断拓展服务事项覆盖范围，实现医疗、教育、社保、就业等群众关心的重点领域政务服务事项全覆盖，高频政务服务事项“指尖办”。持续优化办事功能和用户体验，不断增加用户活跃度和服务获得感。拓展“一部手机办事通”基层社会治理服务和综合应用，助力提升基层精细化治理水平。

3．推进线上线下全面融合，强化延伸服务“就近办”。推进全省政务服务综合一体机和自助终端的配备、应用、推广，推动各地政务服务大厅自助终端向综合一体机逐步转换，推进24小时“不打烊”电子政务服务大厅建设，提供完备的政务服务基础设施和互信可靠的“面对面”服务。积极推进“政银合作”，充分依托银行服务网点优势，推动高频政务服务事项入驻银行智能服务终端。探索推进政务服务与水、电、气、邮政服务网点以及互联网平台等社会渠道融合，打造泛在融合的服务渠道。推动政务服务线上线下整体联动、全流程在线、向基层深度拓展，提升服务便利化、共享化水平。

4．聚焦改善营商环境，细化企业服务“马上办”

——持续完善企业开办“一窗通”平台。建立健全企业开办部门协同机制，实现企业设立登记、公章刻制、发票申领、社保登记、住房公积金企业缴存登记、银行开户等事项“一网通办”，精简银行开户程序，进一步压减企业开办时间。

——持续优化项目审批。落实“政府围着企业转，企业有事马上办”要求，优化升级投资项目在线审批监管平台和工程建设项目审批管理系统，全面推广数字化图纸，加强多部门业务协同，提升“多规合一”、“多表合一”、“多审合一”、“联合测绘”、“联合验收”服务效率。

——持续规范公共资源交易电子化服务。全力推进全领域全流程公共资源交易电子化，持续推进全省土地矿业权、产权等全类型项目“应上尽上、上必规范”。持续升级投资审批中介超市，

推动中介服务事项清单化、中介服务网上办。

——持续优化智慧税务服务能力。深化“智慧税务”，推广电子发票，推进“非接触式”办税缴费服务，完善电子税务局功能，推行税务文书电子送达。推动房屋网签合同备案、个人户籍、医保登记缴费等信息实时共享，便利办税缴费。

——深入推进“互联网+不动产登记”。持续完善全省“互联网+不动产登记”平台功能，推动不动产登记等服务事项办理向银行网点、房地产开发企业、乡镇（街道）、村（社区）延伸。强化不动产登记与交易、纳税、金融等领域的数据协同共享，全面推广使用电子证照及电子材料。不断延伸拓展登记信息网上查询服务，方便企业和群众通过查询不动产登记信息防范交易风险。

——提升企业融资便利化水平。构建中小企业融资平台，整合金融资源，为不同成长阶段的企业提供多元融资服务，解决中小微企业融资难问题。加强银行与保险公司沟通合作，做好系统对接和业务数据共享。加大涉企征信数据、金融资源、惠企政策和涉企服务等资源整合力度，畅通企业征信信息查询机制，助力金融机构快速研判企业信用风险。

5．回应各类民生关切，量化个人服务“便利办”

——深入推进“互联网+公安政务服务”。全面推动证照办理、报警求助、交通出行、出国出境等公安机关服务事项网上咨询、网上预约、网上办理，彻底解决户政、交管等业务中的堵点、痛点问题。

——构建教育服务数字化体系。建成覆盖全省的教育公共服

务平台和教育大数据中心，促进教育资源有序流动和开放共享，支撑教育管理精准化和教育服务数字化。推动学籍学历学位认证材料共享互认。

——提升卫生健康数字化服务能力。推动公共卫生服务与医疗服务的数据融合，强化医防协同。加快提升基层医疗卫生机构信息化应用水平，加快县域医共体平台建设，推动远程医疗服务覆盖基层医疗卫生机构。推动互联网诊疗服务和互联网医院发展，支持各级医疗机构探索构建智慧医疗体系。

——优化医保领域便民服务。积极推进“互联网+医疗服务+医保服务”，建成全省一体化医保服务平台，线上线下融合推动信息共享，实现处方流转、在线支付结算、送药上门一体化服务。建立健全全省医疗费用电子票据库，逐步实现住院、门诊费用线上线下一体化的异地就医结算服务。全面推广医保电子凭证。积极探索医保服务事项“视频办”。

——提升人社服务数字化水平。建设全省统一的社会保险、公共就业、人事人才、劳动关系经办体系和信息系统，简化优化服务流程，推进互联互通和信息共享，提升人社信息化便民创新服务水平。探索社会保障卡在其他政务服务和民生领域用卡场景，支持各领域社会保障卡“一卡通”应用，推广电子社保卡。

——提升体育数字化服务水平。推动体育管理数字化赋能，依托“两平台，一中心”（体育综合服务平台、体育综合管理平台，体育大数据中心）的数字体育基础框架建设，推动全省体育智慧化集成改革。构建管理上高效协同，服务上普惠便捷，技术

上数据共享的数字体育服务体系。

——提升养老服务数字化水平。建设全省性养老服务数据资源中心及应用服务平台，构建覆盖全省的养老服务信息网络和管理系统，提供智慧化、个性化、多样化、便利化的养老产品和服务。建设完善政府救助平台，推动实现精准帮扶。培育智慧健康养老产业，发展智慧居家和社区养老服务，推进医养结合，做好康养服务，打造智慧社区养老助残服务体系。

——持续优化特殊群体政务服务。优化 PC 端、移动端的适老化功能改造，为老年人和阅读困难群体提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版等服务应用。提供授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等服务，依托 12345 政务服务便民热线和政务服务 PC 端、移动端，建立特殊群体办事“一号呼叫、一键下单、联动服务”工作机制。加快实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项主动识别、系统提示、精准推送。

6．拓展政务服务跨地域办理，深化跨区服务“异地办”。依托全省一体化政务服务平台统一申办受理系统，推进“省内通办”，推动实现政务服务异地线上线下融合互通、无差别协同办理。发挥全国一体化政务服务平台公共入口、公共通道、公共支撑作用，逐步推进西南五省和泛珠三角区域等“跨省通办”，分批实现全国高频政务服务“跨省通办”。围绕企业和群众关注的国际合作领域，聚焦高频服务事项主题场景，推动业务系统对接打通，优化审批程序、提升服务水平，扩展在线智能翻译等服务功能，实现涉及跨境事项集成办理，助力发展跨境产业、跨

境贸易、跨境物流、跨境金融、跨境电商，助推南亚东南亚辐射中心建设。

专栏 5 一体化政务服务平台重点项目
1. **迭代升级全省网上政务服务平台**。按照全国一体化政务服务平台建设要求，持续优化升级全省网上政务服务平台，整合接入部门自建业务办理系统，构建“一网通办”总门户、总入口、总枢纽。 2. **建设智能审批系统**。依托政务服务数据资源中心，通过对事项管理系统、知识库系统的深入改造，数据治理工作的深入开展，人工智能、区域链、大数据等技术的深入应用，立足企业和群众对政务服务高效、便捷、网办的需求，积极探索符合政务服务特点与条件的智能+实践应用，通过“统一填报、线上预审、系统审批、人工校核”，提高用户体验和审批效率。 3. **持续迭代升级“一部手机办事通”**。优化升级功能，提升用户体验，推动更多高频政务服务事项上线，整合集成其他移动端政务服务应用，打造形成全省政务服务移动端统一入口。 4. **各级政务服务大厅智能化升级**。加强各级政务服务大厅的网络化、智能化升级，推进扫脸办事、扫码办事、手机办事、就近办事，实现部门间电子证照、电子档案、审批结果的共享，在企业和群众办事过程中进一步减材料、减时限、减环节，打造智能化便民办事服务大厅，提升企业和群众办事体验，提高办事效率。 5. **全面推进“不打烊”政务服务“自助办”**。积极推进“政银合作”，充分依托银行服务网点优势，推动高频政务服务事项入驻银行等智能服务终端，推进 24 小时“不打烊”政务服务“自助办”。 6. **优化升级政务营商环境综合服务平台**。持续优化升级政务营商环境综合服务平台，优化完善市场主体直接评价营商环境功能。推进政务营商环境有关指标数据汇聚，推动实现各地政务营商环境指标的可视化、动态化展示。 7. **打造“企业码”惠企应用**。以企业数据和电子证照能力为基础，打造云企“企业码”应用，提供“一企一码”个性化数字名片，融合惠企

政策兑现，打造从政策查询、精准匹配到资金申报、业务办理的企业服务闭环，实现“亮码办事”。

8. **建设完善政府救助平台**。落实“有困难找政府”理念，围绕民政、人社、住建、水务、教体、卫健、医保等部门业务，开展包括临时救助、特困供养、低保、找工作、找培训、农村危房改造、农村饮水安全、学生资助、控辍保学、医疗机构查询、大病专项救治、慢病健康管理、看病预约、医保参保登记、大病救助、低收入人口动态监测等服务，实现省、州、县、乡、村五级联动，数据融合、快速响应、及时帮扶。

9. **优化升级企业开办“一窗通”平台**。持续优化升级企业开办“一窗通”平台功能，强化业务协同，进一步提升企业设立登记、公章刻制、发票申领、社保登记、住房公积金企业缴存登记、银行开户等各环节的服务效率。

10. **优化升级项目审批系统**。优化升级投资项目在线审批监管平台和工程建设项目审批管理系统，推动项目审批不断优化。

11. **深化“智慧税务”**。推广电子发票，推进“非接触式”办税缴费服务，完善电子税务局功能，推行税务文书电子送达。

12. **推进“互联网+医疗服务+医保服务”**。建成全省一体化医保服务平台，线上线下融合推动信息共享，实现处方流转、在线支付结算、送药上门一体化服务。建立健全全省医疗费用电子票据库，逐步实现住院、门诊费用线上线下一体化的异地就医结算服务。

13. **深化电子社保卡应用**。积极推进电子社会保障卡在政务服务和民生领域用卡场景应用，充分发挥电子社保卡的身份认证服务和证照免提交作用，提升网办效能。

（三）统建数据共享与开放平台

1．推进政务数据资源共享复用。建立省级层面政务数据共享协调机制，加强全省政务数据共享统筹协调，推进数据跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务有序共享。编制政务数据资源目录并进行注册、挂接、发布和供需对接，纳入全国一体化政务

服务平台和国家数据共享交换平台运行管理、及时更新。推动建立国家、省、州、县四级政务数据共享沟通机制，推进国家垂直管理业务系统产生的数据向基层部门共享。

2．推动政务数据资源开发利用

——提升基层数据资源应用能力。按照“统一规划、分级负责、区域创新、基层见效”的原则，依托政务数据共享交换平台，推进州市级数据开发利用平台建设，强化国家级、省级汇聚政务数据在基层的应用和创新，推动“数据回家”。鼓励各地依托省级统建数据资源平台、公共应用支撑平台和业务中台，与各地智慧城市、城市大脑等数据服务平台进行对接，推动基层数据应用能力不断提升。

——推进公共数据资源有序开放。健全公共数据定向开放、授权开放管理制度，统筹推进公共数据资源开放平台建设，围绕重点领域，依法有序向社会开放公共数据资源。推动各部门制定数据开放目录、开放计划和开放规则，明确开放范围和领域。完善数据开放管理体系、审核机制和考核机制，明确主体责任，确保开放目录和数据及时更新，在确保数据安全的前提下，稳步推进政务数据集中授权开放及社会化利用，探索规范的数据市场化流通、交换机制。加强数据应用人才培育，定期举办开放数据创新应用大赛。

——推进政务数据资源业务应用。开展政务数据与业务、服务深度融合创新，增强基于大数据的事项办理需求预测能力，打造主动式、多层次创新服务场景。引导市场主体探索政务数据资

源开发利用，探索政府部门与市场主体共建、共治、共享的政务数据资源开发利用创新体系。拓展政务数据资源开发利用场景，推进政务数据与行业数据深度融合应用，充分挖掘数据资源资产价值。

专栏6 数据共享与开放平台重点项目
1. **建设政务数据共享交换平台**。建设一体化政务数据资源共享交换支撑平台，编制政务数据资源目录并进行注册、挂接、发布和供需对接，加强数据质量和数据安全管控，统筹推进政务数据跨部门、多层级汇聚共享交换和“一源多用”，整合构建全省一体化政务大数据体系。 2. **建设政务服务数据资源中心**。强化政务服务数据采集、汇聚、整合、共享、开放、应用等全过程管理功能，加强政务服务数据质量和数据安全管控，构筑全省政务服务数据资源汇聚、流通、应用枢纽，形成面向应用服务的公共基础支撑能力；提供政务服务数据资源的接口化、组件化标准回流服务。 3. **建设全省政务服务效能监督和指挥调度中心**。基于自助数据建模、可视化编排、多维数据分析等可视化技术，建设政务服务大数据展示大厅，实现数据应用场景及成果展示；建设政务服务效能监督中心，开展覆盖全省五级政务服务效能数字化、可视化监督；建设联审联批指挥调度系统，支撑跨层级、跨地域、跨部门视频联审联批，提高各级政务服务中心审批服务效能。 4. **建设公共数据开放平台**。构建公共数据开放管理与服务平台，实现开放数据的检索、下载和公众反馈。建立完备的数据授权、使用和安全管理流程，对敏感信息进行技术保护。包含数据门户、数据目录、数据归集、数据治理和数据开放等子系统，实现统一对外服务和跨层级协同管理。积极推动企业登记、公共资源交易、交通运输、卫生、教育、环保、林草、气象等重点领域数据有序向社会开放。

（四）健全统一公共应用支撑平台

推进数字化共性应用集约化建设，为各地各部门提供身份认

证、电子证照、电子印章、电子档案、便民支付、服务热线、服务融合支撑等公共应用支撑。

专栏 7 一体化公共应用支撑平台重点项目
1. **统一身份认证平台**。遵循国家政务服务平台统一身份认证标准规范，升级完善全省统一身份认证平台，对接国家统一身份认证系统，通过接入、整合多种认证方式和认证源，完善和创新认证服务方式，提升自然人、法人、公职人员身份安全认证能力，推进全省“一处认证、全网通行”。 2. **统一事项管理系统**。依托全省一体化政务服务平台，升级完善统一事项管理系统，发布事项同源标准化、规范化接口，推进政务服务事项全省范围内同源管理，实现同一事项在政务服务平台与部门业务办理系统中相统一。 3. **统一业务办件赋码平台**。依托全省一体化政务服务平台，优化升级统一办件赋码功能，发布统一赋码通用接口，支撑全省政务服务业务办理统一办件赋码。推进各级各部门业务办理系统与全省一体化政务服务平台对接，推动实现办件统一编码、统一管理、统一溯源，提高政务服务数据的精确度和规范度。 4. **统一电子证照系统**。升级完善全省统一电子证照系统功能，提供更简易、便捷、安全的电子证照制证、发证、用证等服务。丰富全省统一电子证照库，持续推动全省党政机关签发的证件、执（牌）照全量归集。梳理企业和群众办事高频证照，推动业务办结时电子证照同步签发，对接国家电子证照共享服务系统，提升全国互通互认能力。 5. **统一电子印章系统**。建成权威、规范、可信的统一电子印章系统，加强电子印章一体化应用，为电子印章在电子证照、电子文书、电子公文等业务中的应用提供支撑。 6. **统一电子档案系统**。建设政务服务电子档案系统，推进政务服务事项审批服务各环节电子档案归档标准化服务，推动电子档案全周期规范化流程化管理、归档、移交进馆和利用，支撑企业和群众全流程网上办事。

7. **统一公共支付平台**。依托全省一体化政务服务平台，接入非税收入电子化收缴平台，整合拓展线上线下缴款渠道，构建全省统一、安全、高效的非税收入收缴平台，为各级、各部门开展“互联网+政务服务”提供支付保障，满足企业和群众便捷办理政务服务缴费需求，提供网上缴费、缴费查询、查验下载财政电子票据等公共服务。

8. **统一政务服务便民热线**。依托12345政务服务便民热线，联动融合各类线上线下政务服务平台，完善知识库共享，建设面向企业和群众统一的政务服务智能客服系统，为政务服务应用提供客服支撑。

9. **统一服务融合支撑平台**。建设服务融合支撑平台，提供接口网关、服务总线、安全审计等能力，实现各部门政务应用系统稳定集成、互联互通、安全可控。

10. **统一应用支撑平台**。建设应用支撑平台，提供应用开发运行环境和通用组件库，实现系统需求快速响应、敏捷开发，并建立技术规范标准体系，规范各类政务应用开发。

三、打造智慧化省域治理系统体系

（一）推进公平公正的依法治省信息化

围绕全面依法治省需要，提升科学立法、严格执法、公正司法的信息化支撑能力，提高立法监督、协商议政、审判、检察、司法行政等相关领域的业务协同治理水平。深化立法、监督、协商、议政等职能业务领域应用，优化完善人大代表、政协委员履职信息化应用。构建以审判为中心的业务协同办理平台，提升“智慧法院”“智慧检务”“智慧司法”应用水平和协同能力，提高审判执行、多元解纷、司法公开、法律监督、刑罚执行、法律服务、协同办案的智能化水平。推动法治工作资源互联互通、业务协同、信息共享，为全面依法治省提供决策支持。

专栏 8 依法治省信息化重点项目
1. **提升人大、政协信息化支撑能力**。深化立法、监督、协商、议政等业务应用，推进全国人大、全国政协内部业务系统整合共享、升级改造和优化提升，优先支持智能电子公文、数据治理与开发、内部业务统筹协调等建设需求，提升依法履职信息化保障能力。 2. **提升法治信息化建设效能**。建成标准统一、整体联动、业务协同、信息共享的法治信息化体系，进一步提升法律服务水平、案件协同办理能力，加强对案件、案例、法律法规、机构人员、地理信息等信息资源的整合应用和综合分析能力。 3. **建立全省统一行政执法监督平台**。统一案源管理、案件管理、执行管理、案件纠错，持续提升综合执法规范化、数字化、智能化水平。

（二）推进精准科学的经济治理信息化

1．强化经济运行数据整合汇聚。围绕投资、消费、就业、税收、财政、金融、能源等重点领域，汇聚形成宏观经济治理、投资项目、商品价格等一批主题数据库。

2．完善经济运行监测分析体系。构建全省宏观经济、区域经济、行业经济等领域数字化分析系统，开展适合区域经济特点的指标体系、评价模型和算法模型研究。加强全省经济动态监测、趋势研判，对重点行业、重点区域、重点企业的运行状况进行监测分析。

3．开展经济运行大数据应用。充分挖掘各领域经济数据应用需求，深化财政管理、统计分析、审计监督等领域的业务应用。结合大数据、人工智能等先进技术，加强对宏观经济运行、数字经济治理、农业农村发展、区域发展战略实施、要素市场构建、人口发展和应对老龄化、碳达峰碳中和等领域的监测预测预警分析，为宏观经济调节精准施策提供有力支持。

专栏 9 经济治理信息化重点项目
1. **建设宏观经济运行与决策支撑一张图**。基于四大基础数据库，整合全省经济运行数据，实时反映各区域、各行业的经济运行态势，建设经济运行与决策支撑一张图，对全省经济运行数据进行三维空间展示，从省、州、县各级直观反映宏观经济发展态势、微观经济运行状态、行业企业发展情况、自然资源使用状况等全方位信息，提升我省宏观经济调节工作的便利性和精准性。 2. **建设“数字财政”综合管理平台**。基于财政预算管理一体化系统，全面整合各类财政信息系统，打造成全省统一“数字财政”平台，实现项目管理、预算编制、预算执行、收支执行、部门决算、资产管理、财务核算管理、资金监管等业务全覆盖。 3. **提升统计大数据应用水平**。加快完成统计云平台建设，加强对统计业务应用系统、统计数据资源、信息化基础设施的集中统一管理，提升数据采集、汇聚、处理、交换支撑能力，提高统计数据共享效率，支撑部门间经济治理业务协同和效能提升。

（三）推进精细有效的社会治理信息化

1．推进智慧城市建设。依托省电子政务外网，整合全省城市管理数据资源，建设全省智慧城市数据中心，实现省、州、县三级智慧城市系统联通、数据共享、协同治理。加强与发改、工信、住建、生态环境、公安、消防、交通、能源、自然资源等部门信息共享，提高协调效率，实现城市问题快速化、精细化处置。

2．加强基层社会治理数字化应用。推进基层社会治理网格整合，统筹整合现有设在乡镇和街道的党建、社区治理、政务服务、人民调解、数字城管、视频监控等各系统资源，形成协同运转、互联互通、信息共享、实时监控、综合监测的“多网格合一”社会综合治理能力。围绕婚姻家事、医患纠纷、物业纠纷、劳动

纠纷、消费者纠纷等解纷工作，建立完善基层矛盾纠纷多元化解在线应用场景。针对民族地区精神文明建设、民族交往交流交融、民生福祉、民族事务治理现代化等各方面涉及的痛点、难点、堵点问题，实时监测、靶向攻坚、精准发力、综合施策，构建部门协同、社会支撑、共同推进的民族团结进步在线服务体系。大力推进数字乡村建设，推动信息技术在乡村“三资”（资金、资产、资源）管理、乡村环境治理、乡村治安防控等方面的深度应用，提高乡村治理信息化水平。稳步推进数字边境建设，加快部署智能感知、信息采集等基础设施，构建边境地区社会治理智能化支撑体系。

3．提升信访数字化水平。持续推进“互联网+信访”，深度融合省信访信息智能辅助系统与全省一体化政务服务平台，打造集投诉、办理、查询、跟踪、监督、评价于一体的“一网通”信访工作平台，统筹网上投诉、领导信箱、人民网留言板、热线电话、微信公众号、手机客户端等网上信访事项受理办理，实现信访网上投、业务网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判。

4．持续深化智慧旅游和智慧文化应用。采集景区、酒店、旅游包车等各旅游主体数据资源，整合相关部门数据，形成统一的旅游基础资源数据库。促进旅游行业与城市管理、社区治理、公共服务的深度融合，实现对旅游市场、旅游企业的精细化管理。基于政务数据共享交换平台，构建集共享、发布、调度、指挥、决策于一体的智慧旅游应用系统，实现旅游管理、产业监测、智慧调度“一张网”。深入推进“一部手机游云南”品牌建设，打

造云南旅游大数据平台，构建智慧旅游监管服务体系。加快文化场所数字化、网络化、智能化建设，推进云南公共文化云、智慧图书馆和云上博物馆建设，为企业和群众提供智慧文化服务。建设传统村落数字博物馆，数字化保存、共享和展现历史文化遗产。强化文化传播大数据综合服务应用，推进数字文化服务进社区、进农村、进景区、进学校、进家庭。

专栏 10 社会治理信息化重点项目
建设全域一体化指挥调度平台。接入融合公安、交通、应急、水利、边控等专业指挥调度能力，接入“雪亮工程”、城管、交通等视频及各类物联感知数据，聚焦重点治理领域，分级分类推进各类治理专题应用建设，为跨部门协同治理提供智能调度、应急指挥、综合展示、辅助决策提供支撑。

（四）推进规范高效的市场监管信息化

1．加快推进智慧监管。升级完善全省“互联网+监管”“互联网+督查”系统，全面对接整合各地各部门现有监管信息系统，统筹推进省、州、县三级监管信息化建设，强化督查督办数字化应用。建立监管数据共享机制，全面汇聚各级监管部门行政检查、行政强制、行政处罚以及司法判决、违法失信、抽查抽检等信息，强化大数据分析，提升风险预警能力，加强风险反馈处理。建立健全跨部门、跨区域执法联动响应和协同监管机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，提升监管能力和效率。推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，提升监管精准化、智能化水平。

2．大力推进“双随机、一公开”监管数字化应用。升级完善“双随机、一公开”监管工作平台，深度融合“互联网+监管”

系统，建立健全跨部门随机抽查事项清单和检查对象、执法检查人员名录库，推动在市场监管领域联合“双随机、一公开”监管常态化、全覆盖，抽查结果依法全面公示。

3．全力推进信用信息在线监管。依托国家企业信用信息公示系统，持续升级完善信用信息共享平台，实现信用信息“应归尽归”，推动联合奖惩管理和业务协同，建立健全信用异议在线申述的接收、处理、修复、反馈工作机制。构建事前信用承诺、事中信用分类监管、事后守信激励和失信惩戒的新型监管机制。

4．分类推进重点监管数字化应用。重点围绕市场监管、公安、消防、食品、药品、卫生、生态环境、水利、交通、知识产权等领域，加快推进重点监管信息系统建设，深化数字化应用并与“互联网+监管”系统互联互通，提升监管规范化、精准化、智慧化水平。

5．加强地方金融风险防控监管。升级全省地方金融监管、风险防范及非法集资监测预警数字化应用，支持地方金融风险监测、预警与防范决策。通过与公安、法院、检察、市场监管、人民银行等单位协同配合，聚合互联网舆情数据和第三方市场数据，建立大数据风险监测预警模型，跟踪监控对象风险情况，综合分析研判各类风险，实现全流程、全方位穿透式监管和地方金融安全风险预警，为地方金融监管、金融风险防范处置提供数据支撑。

专栏 11 政府监管信息化重点项目
1. **建设智慧市场监管体系**。建设准入许可、安全监管（食品、药品、特种设备、重点工业品）、综合监管、综合执法、质量基础设施等各类市场监管应用系统，实现市场监管业务数字化全覆盖。构建“智慧监管”大

平台，整体提升风险预警、分类监管、精准分析、应急指挥等能力，全力推动精准监管、靶向监管、风险预警等智慧监管在全系统各领域广泛应用，实现非现场智能监管、阳光公示、社会共治等智慧监管创新发展格局。

2.**优化升级“互联网+监管+督查”平台**。强化与国家“互联网+监管”、“互联网+督查”系统互联互通，建立多领域风险预警模型和协同处置分析模型，通过规范监管事项、汇集监管数据、追溯监管过程、分析监管结果，不断提升规范监管、精准监管和督管联动水平。

3. **强化知识产权全链条保护能力**。建设知识产权大数据中心和知识产权公共服务平台，打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条。提升知识产权基础数据开放水平，深化知识产权与经济、科技、行政执法、司法保护、市场监管等领域的数据共享和业务协同。

4. **升级完善信用信息一体化平台**。统一社会信用数据标准，推进全省社会信用信息跨部门、跨行业、跨企业互联互通，持续推进全省社会信用体系建设，完善信用信息在联合监管、专项整治、重点排查等领域业务应用。整合政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信等信用信息，赋能企业开办、融资贷款、专项申报、执法监管等领域的“信用+”应用场景创新实践。

（五）推进多维立体的公共安全信息化

1．构筑公共安全协同治理体系。建立健全跨部门、跨地区的公共安全协同治理信息资源目录体系，加强公共安全数据共享，推进社会公共安全、应急管理、公共卫生安全、交通运输安全、生物安全、重大疫情防控、能源安全、自然灾害监测预警、城市运行保障等系统的协同建设，提升风险预测、预警信息发布、应急通信保障等应急管理支撑能力。充分利用社会化信息平台资源，构建形成协同联动、开放共治的公共安全协同管理合力。

2．加强社会治安数字化应用。推动数字化技术在司法、公安等部门的深度运用，打通办案平台，实现全流程网上“轻快”

“便捷”办案。健全信息化社会治安防控体系，实现预测预警预防。深入推进“雪亮工程”建设，整合各类视频监控资源，加大在维稳、反恐、打击犯罪、安全生产、防灾减灾等公共安全防范领域的综合应用，提升防范化解社会风险的能力和水平。推进边境管控数字化应用，开展边境车辆、人员大数据分析研判，构建边境管控“电子围栏”，提升边境管控指挥系统可视化、数字化、智能化水平。

3．构建智慧应急体系。以地震、地质灾害、森林草原火灾、防汛抗旱、气象等自然灾害，及危险化学品、烟花爆竹、矿山、道路交通、民爆、消防、旅游景点等行业领域安全为重点，推进应急指挥信息网络和感知网络建设、现场救援装备和应急资源数据汇聚建设、风险隐患监测预警和监管执法建设，实现应急指挥“一张图”综合管理，提高风险防控和突发灾害事故应急处置能力。整合分散的业务应用和信息资源，实现跨部门、跨层级的信息共享，不断提升监测预警、监管执法、辅助指挥决策、救援实战、社会动员等能力，以信息化推进应急管理现代化。

专栏 12 公共安全信息化重点项目
1. **强化一体化公共安全防控指挥能力**。优化提升公共安全治安，完善公共安全大数据平台共性应用支撑能力，加强公共安全视频图像数据共享利用，深化公安大数据智能应用，提升公共安全风险识别和预报预警能力。 2. **建设突发重大公共卫生事件应急指挥系统**。建设一体化的突发重大公共卫生事件智能触发预警平台和应急决策指挥系统，打通部门数据共享渠道，实现对全省突发公共卫生事件的动态监测、数据收集、形势研判、指令下达等应用功能。

3. **提升能源、粮食和物资储备应急保障能力**。强化能源数据管理、分析和利用，提升能源安全监测预警、风险分析、决策处置的信息化支撑水平。健全粮食和物资储备安全网络，提升国家战略和应急物资储备数据安全和应急指挥调度能力。

4. **建设智慧新警务**。围绕基层实战需要，发挥智能化、移动化应用实战支撑作用，加强大数据预警、预测、预防和精准推送能力建设。推进人工智能（AI）、生物特征识别、边缘计算、5G 等新技术应用，建设具有云南特色的公安创新应用。

5. **建设立体化边境治理应用**。针对边境辖区管控实际，完善云南智慧边境大数据中心建设，促进现代化装备、信息化手段与查缉经验相结合，构建人防、物防、技防相融合的立体化边境防控体系。

6. **加强“应急大脑”建设**。逐步完善应急管理“一张图”系统，涵盖地质灾害隐患点、山洪危害区、病险水库、重大危险源等诸多领域安全风险信息和减灾救灾资源，与可视化指挥调度系统一起形成“空天地一体化、跨部门数据一体化、二维三维一体化、预警决策一体化、救援指挥一体化”的应急大脑。

（六）推进共管共治的环境保护信息化

1．加强生态环境保护数字化应用。以国土空间基础信息平台为支撑，加强卫星遥感、无人机、视频监控、传感器“四位一体”综合应用，完善生态环境监测网络，优化监测点位布局，广泛开展生态监测物联网应用。充分利用大数据等手段整合与挖掘生态环境监测数据资源，提升区域大气污染防治、流域污染防治、土壤污染防治等决策能力，构建生态环境综合管理信息化平台。构建河湖治理数字化平台，汇集环保、水利、自然资源等部门的基础数据，借助地理空间基础信息平台，辅助全省河流湖泊生态环境保护工作有序推进，重点实施智能感知、数据汇集、综合应用、多维展示、决策支撑等系统建设。

2. 提升生物多样性保护与监管数字化水平。开展生物多样性本底调查、观测和评估，合理布局并加快建设生态监测站，完善中国西南野生生物种质资源库建设，加强种质资源收集保存，建设生物多样性大数据库，提升生物多样性保护与监管能力。强化高黎贡山生态保护，统筹推进“数字化”监管平台建设，构建完善高黎贡山种质资源保存体系，提升生物生态安全综合管护能力现代化水平，筑牢生物生态安全防线。

3. 加强自然资源保护与利用数字化应用。推进自然资源数据归集、共享，形成全省统一自然资源和地理空间底数，促进自然资源空间规划数据、地理数据与部门业务融合，为各部门地理空间信息应用需求提供支撑。建设完善国土空间生态修复的动态监管应用，推动矿山地质环境保护、土地损毁、土地复垦等生态环境恢复和综合治理工作。推进土地节约集约利用评价监管平台建设，加强对土地批而未供、未供即用和闲置违约等问题的监测监管，提升土地节约集约利用水平。

4．构建“林草感知一张网”。以资源管理、森林草原防火、有害生物防治和野生动植物监测为重点，构建卫星遥感、低空巡航、视频监控、定点观测、地面巡护一体化的生态物联网综合监控体系，有力推进天空地人四网联动的“林草感知一张网”建设，不断提高林草数据采集能力，实现行业监管的实时性、准确性和高效性，有效保护林草资源。

专栏 13 环境保护信息化重点项目
1. **完善生态环境保护综合协同管理应用。**完善环境质量要素和污染源智能感知布局，密织生态环境全要素监测“一张网”；依托地理信息公

共平台，融合形成全省统一生态资源“一张图”；坚持“山水林田湖草”一体化治理，建设生态环境治理“一本账”；建设省生态环境大数据平台、生态环境保护成效监测评估平台，打造联合治理“一条链”；建设生态环境综合评价平台，健全生态评估“一把尺”。

2. **推进九湖保护治理智能化应用**。大力推进“湖泊革命”专项应用建设，支撑九大高原湖泊“一湖一策”保护治理行动落地实施。加强湖区及主要入湖河流水环境质量监测预警。深化河湖长制信息平台建设，深入推进监测网络和监测数据平台建设，逐步建立各级湖泊动态监管系统，实行九湖动态监管。

3. **建设自然资源与地理空间大数据平台**。构建云南省新型基础地理空间框架数据库，涵盖全省基本比例尺地形图、航空航天遥感影像、激光点云、高精度DEM、城市建成区倾斜摄影测量、生态保护红线、永久基本农田、城镇开发边界、文物、城市地上地下、九大高原湖泊水上水下实景三维数据等。

4. **建设林草资源“一张图”**。汇聚全省各类林草资源和保护管理数据，基于统一的坐标系统，依据统一的数据标准和分类标准，在空间、时序、比例尺上对各类林草资源数据进行标准化整合、对接、去重、融合、分层，形成全省林草资源“一张图”，深化森林火灾监测预警系统建设，实现森林火灾识别、预警、定位、分析、处置全流程动态管控。

四、筑牢立体化综合保障体系

（一）强化稳健可控的安全与运维保障体系

1．打造全域安全防护体系。统筹规划全省电子政务安全管理和保障体系，从“云、数、端、用”四个层面发力，打造政务基础安全支撑和立体纵深安全防御体系，健全基础资源安全防护体系，提升应用系统安全合规与风险控制能力。建立集威胁情报分析、安全运行监测、安全趋势分析、事件响应与处置等安全方案于一体的安全运营体系，建设集成化、自动化、智能化的统一

的安全运营平台，实现全域动态安全管控。加快推动国产密码基础设施集约化建设和供给，推进关键基础设施保护、等级保护、分级保护等信息安全测评工作常态化。

2．建立健全运维管理体系。探索创新多元参与的政务信息化运营服务模式，对基础资源和一体化协同应用平台实施专业化统一运维，确保公共核心基础平台高效稳定运行。建立专业化服务体系，协助各部门提升政务信息化建设和应用的运维管理效能。

3．优化布局容灾备份体系。在昆明建设省级主数据中心及同城灾备数据中心，在省内其他具备条件的地区建设异地灾备数据中心，形成“两地三中心”的容灾备份体系架构布局。按业务重要级别和业务恢复指标RPO/RTO，为各部门业务系统和数据提供不同等级的集中灾备服务。

专栏14 安全与运维重点项目
1. **建设全省一体化政务服务平台安全管理中心**。构建一体化安全防护体系，加强安全队伍和应急能力建设，上联国家政务服务平台安全管理中心，横接网信、公安、国安等有关安全部门的安全监测平台，实现对全省一体化政务服务平台的立体纵深安全防护。 2. **建设全省一体化政务服务平台运维管理中心**。建立一体化运维体系，对全省一体化政务服务平台运行所涉及的软硬件资源进行统一运行监控和管理，建立数据统一采集、标准统一使用、接口统一制定、应用统一整合、门户统一集成、资源统一管理的运营机制。

（二）健全适用管用的标准规范保障体系

1．制定政务信息化标准。建立健全政务信息化标准规范体系工作机制，围绕统一基础设施共建共用、跨部门重大工程建设、数据共享交换等实际工作需要，不断优化完善电子政务标准体系

建设，构建科学先进、层次分明、管用实用的标准体系，重点研究制定政务大数据中心、政务云、政务数据质量管理、政务数据采集汇聚和共享开放、政企数据流转等一批标准规范，建立健全政务信息化工程技术参考框架，以标准先行推动系统互联、业务协同、信息共享、集约建设。

2．制定政务服务业务标准。不断完善政务服务配套标准规范建设，重点研究制定政务服务事项梳理、政务服务大厅建设、政务服务移动端建设、政务服务系统对接等一批标准规范。出台政务服务大厅业务手册、综合窗口行为规范、“跨省通办”操作规程等一批制度规范，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。

3．健全安全运维标准。进一步强化政务信息化项目安全组织体系，明确各主体责任分工，加强管理和培训，不断提升安全管理水平。完善纵向监督、横向联动的网络安全工作机制，在网络安全、数据安全、系统安全等层面实现全省统一、协同联动的安全监管和应急机制。落实关键信息基础设施保护制度和网络安全等级保护制度，建立重大项目网络安全风险评估机制，加强国产密码应用安全性评估工作。落实风险评估、检查指导、考核监督等制度，实现安全工作可量化、安全绩效可视化。

专栏 15 标准规范重点项目
1. **政务数据共享标准和公共数据开放标准**。对政务数据和公共数据采集、汇聚、共享、开放等进行全面规范。 2. **智慧政务服务大厅建设标准**。对全省五级政务服务实体大厅扫脸办事、扫码办事、自助办事等智能化应用进行全面规范。 3. **政务服务移动端建设标准**。对全省一部手机系列 APP 建设进行全

面规范。

4. **政务服务系统对接标准**。对身份认证、事项同源、统一赋码、业务协同、数据汇聚等进行全面规范。

5. **政务服务平台安全与运维管理标准**。对政务服务平台的网络安全、数据安全、系统安全和运行维护进行全面规范。

第四章　保障措施

一、加强统筹协调

各地各部门要加强电子政务工作统筹协调力度，加强顶层设计，推进全省政务信息化工程项目统筹规划、共建共享、业务协同和安全可靠运行。各地各部门作为相关区域和领域政务信息化建设的责任主体，应依据本规划，细化工作方案和措施，确保各项任务落到实处，全省电子政务工作规范、有序、健康推进。

二、健全政策制度

制定符合全省实际的政务信息化平台安全保障、运行管理和政务数据管理、电子印章、电子证照、电子档案等管理办法或规章制度。加快完善配套政策，制定政务信息化平台建设运营、数据共享、业务协同、网络安全保障等方面管理制度，为平台建设管理提供政策制度支撑。完善政务信息化项目审批、招投标、采购、监理、验收、绩效评价等环节管理制度，以政策制度保障部门业务协同、政务服务供给、政务数据开放，提升政务信息化建设和管理效能。

三、强化实施保障

各地各部门要按照分级保障原则，统筹本地本部门政务信息

化建设相关资金，加大政务信息化建设资金支持力度。在保障网络安全的前提下，充分发挥市场主体的资金、技术、人才优势，提升政务信息化建设水平。加强全省电子政务队伍建设，分层次、分系统培养既精通业务、又能运用新信息技术开展工作的复合型人才。进一步拓宽电子政务人才选任渠道，建立健全电子政务领域技术人才职称评价制度体系，畅通人才发展通道。强化政务信息化工程建设的组织管理，加大电子政务工作宣传、培训和推广应用力度，提升全民数字素养。

四、严格监督管理

各地各部门要高度重视电子政务建设工作，建立健全政务信息化绩效考核机制，开展政务信息化绩效考核工作，并引入公众评价机制，强化社会监督。省政府将把政务信息化建设列入省政府重点工作，按照“科学、公正、客观、实用”的原则，对各地各部门政务信息化进行考核，对未按照要求完成任务的进行重点督查。坚持项目工作法，规划明确的重点项目纳入省级政务信息化项目清单管理，定期对各部门建设任务清单进行督查督办，强化结果运用，督促各有关单位加快落实各项工作任务。

五、推行典型引路

加强电子政务工作机制改革创新，支持省级有关部门和有关州市发挥特色优势开展政务信息化创新应用，构建以安全可靠技术为核心的应用创新生态，每年优选一批示范项目，充分发挥典型示范引领作用，不断总结形成可操作、可复制、可推广的经验做法在全省推广，努力营造改革创新的良好氛围。

附件：重点项目任务分解表

附件

重点项目任务分解表

序号	所属板块	项目名称	牵头单位
1	集约化基础资源	电子政务外网支撑能力提升	省发展改革委
2		电子政务内网支撑能力提升	省委机要局
3		构建全省一体化政务云体系	省发展改革委
4		深化人口基础信息库应用	省公安厅
5		完善法人基础信息库功能	省市场监管局
6		健全自然资源和地理空间基础信息库支撑	省自然资源厅
7		建设经济治理基础数据库	省发展改革委
8		构建和优化业务主题数据库	省生态环境厅、省气象局、省水利厅、省市场监督管理局、省应急厅、省住房城乡建设厅、省政务服务管理局等
9	一体化协同应用	建设决策指挥系统	省委办公厅、省政府办公厅
10		“云政通”建设应用	省发展改革委
11		建设纪检监察、巡视巡察、审计等问题整改动态监测管理平台	省纪委省监委、省审计厅
12		迭代升级全省一体化政务服务平台	省政务服务管理局
13		建设智能审批系统	省政务服务管理局
14		持续迭代升级“一部手机办事通”	省政务服务管理局
15		各级政务服务大厅智能化升级	各州、市人民政府
16		全面推进“不打烊”政务服务“自助办”	各州、市人民政府
17		优化升级政务营商环境综合服务平台	省政务服务管理局
18		打造“企业码”惠企应用	省市场监管局
19		建设完善政府救助平台	省乡村振兴局
20		优化升级企业开办“一窗通”平台	省市场监管局

序号	所属板块	项目名称	牵头单位
21	一体化协同应用	优化升级项目审批系统	省发展改革委、省住房城乡建设厅
22		深化“智慧税务”	省税务局
23		推进“互联网+医疗服务+医保服务”	省医保局
24		深化电子社保卡应用	省人力资源社会保障厅
25		建设政务数据共享交换平台	省政务服务管理局、省发展改革委
26		优化升级政务服务数据资源中心	省政务服务管理局
27		建设全省政务服务效能监督和指挥调度中心	省政务服务管理局
28		建设公共数据资源开放平台	省政务服务管理局、省发展改革委
29		统一身份认证平台	省政务服务管理局
30		统一事项管理系统	省政务服务管理局
31		统一业务办件赋码平台	省政务服务管理局
32		统一电子证照系统	省政务服务管理局
33		统一电子印章系统	省政务服务管理局
34		统一电子档案系统	省政务服务管理局
35		统一公共支付平台	省财政厅
36		统一政务服务便民热线	省政府办公厅
37		统一服务融合支撑平台	省发展改革委
38		统一应用支撑平台	省发展改革委
39	智慧化省域治理	人大、政协信息化平台	省人大办公厅、省政协办公厅
40		提升法治信息化建设效能	省司法厅
41		建立全省统一行政执法监督平台	省司法厅
42		建设宏观经济运行与决策支撑一张图	省发展改革委
43		建设“数字财政”综合管理平台	省财政厅
44		提升统计大数据应用水平	省统计局

序号	所属板块	项目名称	牵头单位
45	智慧化省域治理	建设全域一体化指挥调度平台	省公安厅
46		建设智慧市场监管体系	省市场监管局
47		优化升级“互联网+监管+督查”平台	省政府办公厅（省政务服务管理局）
48		强化知识产权全链条保护能力	省市场监管局
49		升级完善信用信息一体化平台	省发展改革委
50		强化一体化公共安全防控指挥能力	省公安厅
51		突发重大公共卫生事件应急指挥系统建设	省应急厅
52		提升能源、粮食和物资储备应急保障能力	省粮食储备管理局
53		建设智慧新警务	省公安厅
54		建设立体化边境治理应用	省公安厅
55		加强“应急大脑”建设	省应急厅
56		生态环境保护综合协同管理应用	省生态环境厅
57		九湖保护治理智能化应用	省生态环境厅、省自然资源厅
58		自然资源与地理空间大数据平台建设	省自然资源厅
59		林草资源“一张图”建设	省林草局
60	立体化综合保障	打造全域安全防护体系	省委网信办、省公安厅
61		常态化推进政务信息系统安全防护保障	省级有关部门、各州市人民政府
62		建立健全运维管理体系	省发展改革委
63		优化布局容灾备份体系	省发展改革委
64		建设全省一体化政务服务平台安全管理中心	省政务服务管理局
65		建设全省一体化政务服务平台运维管理中心	省政务服务管理局
66		政务数据共享标准和公共数据开放标准	省政务服务管理局
67		智慧政务服务大厅建设标准	省政务服务管理局
68		政务服务移动端建设标准	省政务服务管理局
69		政务服务系统对接标准	省政务服务管理局

序号	所属板块	项目名称	牵头单位
70		政务服务平台安全与运维管理标准	省政务服务管理局