

附件

**云南省电子政务“十四五”发展规划**  
**（征求意见稿）**  
（2021—2025 年）

2021 年 11 月

## 目录

前言.....	1
<b>第一章 现状与形势.....</b>	<b>2</b>
<b>一、主要成效.....</b>	<b>2</b>
(一) 电子政务基础支撑能力不断提升.....	2
(二) 政府履职数字化应用建设水平不断提升.....	3
(三) 一体化政务服务能力持续提升.....	6
(四) “一部手机”系列应用建设成为品牌.....	8
(五) 网络安全保障体系不断健全.....	9
<b>二、主要问题.....</b>	<b>9</b>
(一) 全省电子政务工作机制仍需进一步优化.....	9
(二) 基础支撑能力不足.....	10
(三) 政府履职数字化水平需进一步提升.....	10
(四) 政务服务“一网通办”能力需巩固强化.....	11
(五) 电子政务支撑效应需不断强化.....	12
<b>三、面临形势.....</b>	<b>12</b>
<b>第二章 总体要求.....</b>	<b>13</b>
<b>一、指导思想.....</b>	<b>13</b>
<b>二、发展原则.....</b>	<b>14</b>
<b>三、发展目标.....</b>	<b>15</b>
<b>四、总体架构.....</b>	<b>18</b>
(一) 业务架构.....	18
(二) 技术架构.....	19
<b>第三章 主要任务.....</b>	<b>22</b>
<b>一、构建集约共享的基础支撑体系.....</b>	<b>22</b>
(一) 建设全省政务“一朵云”.....	22
(二) 升级全省电子政务外网“一张网”.....	23
(三) 构建一体化公共应用支撑平台.....	24
(四) 建设一体化政务大数据中心.....	26
(五) 推进智能感知能力建设.....	27
<b>二、健全高效协同的政务应用体系.....</b>	<b>28</b>
(一) 以精准科学为目标，赋能经济调节能力提升.....	28
(二) 以高效规范为目标，赋能市场监管能力提升.....	29

(三) 以精细智能为目标, 赋能社会管理能力提升.....	32
(四) 以均等普惠为目标, 赋能公共服务能力提升.....	36
(五) 以集约高效为目标, 赋能政务运行能力提升.....	39
(六) 以开放透明为目标, 赋能政务公开能力提升.....	41
<b>三、升级优质便利的政务服务体系.....</b>	<b>42</b>
(一) 打造“一网通办”总门户, 深化“网上办”.....	42
(二) 升级一部手机办事通, 优化“掌上办”.....	44
(三) 推进线上线下全面融合, 强化“就近办”.....	44
(四) 推进省内通办和跨省通办, 深化“异地办”.....	45
(五) 聚焦涉企民生特殊群体服务, 优化“便利办”.....	46
<b>四、打造数智赋能的数字生态体系.....</b>	<b>48</b>
(一) 加强数据资源库建设.....	48
(二) 推进数据资源汇聚共享.....	49
(三) 推动数据资源开发利用.....	50
(四) 积极培育数据要素市场.....	51
<b>五、健全规范安全的运行保障体系.....</b>	<b>53</b>
(一) 优化政务信息化项目管理机制.....	53
(二) 建立健全标准规范.....	54
(三) 建立健全全域安全体系.....	54
(四) 建立健全运维管理体系.....	54
(五) 推进容灾备份布局.....	55
<b>六、聚焦“三个定位”强化数字赋能.....</b>	<b>56</b>
(一) 强化民族团结进步示范区建设数字赋能.....	56
(二) 强化生态文明建设排头兵建设数字赋能.....	58
(三) 强化面向南亚东南亚辐射中心建设数字赋能.....	61
<b>第四章 实施保障.....</b>	<b>62</b>
<b>一、加强组织实施.....</b>	<b>62</b>
<b>二、加强资金保障.....</b>	<b>63</b>
<b>三、加强队伍建设.....</b>	<b>63</b>
<b>四、加强评价考核.....</b>	<b>63</b>
<b>五、加强宣传培训.....</b>	<b>64</b>

## 前言

实施国家大数据战略，加快建设数字中国，是党中央作出的重大决策部署。以习近平同志为核心的党中央高度重视数字化发展，党的十九届五中全会明确要求“加快数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平”。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，明确提出加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。

推进电子政务建设是落实网络强国和数字中国战略的必然要求，是实现政府治理体系和治理能力现代化的重要途径，是提升政府服务质量、增强政府公信力、推动经济社会高质量发展、争创营商环境优势的有力抓手和重要引擎，是将云南建设成为我国民族团结进步示范区、生态文明建设排头兵、面向南亚东南亚辐射中心的赋能载体。

我省大力推进“数字云南”建设，用“数字”为经济赋能、为发展提质、为治理增效，全面推动经济社会数字化转型。为贯彻落实党中央、国务院数字政府建设决策部署，统筹推进我省电子政务发展，着力提升政府治理体系和治理能力现代化水平，根据《云南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等，编制本规划。本规划是“十四五”期间指导全省电子政务建设的纲领性文件，规划期限为 2021 年—2025 年。

## 第一章 现状与形势

### 一、主要成效

“十三五”时期，我省认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，深入贯彻新发展理念，持续深化“放管服”改革，不断加强基础支撑建设，大力推进数字化转型，不断强化部门协同联动和信息整合，积极改善部门系统分割、资源分散的局面，一体化政务服务能力持续提升，企业群众获得感和满意度不断增加，数字赋能经济社会高质量发展作用日益凸显。

#### （一）电子政务基础支撑能力不断提升

**“云网”基础支撑不断夯实。**云南省大力实施“云上云”行动计划，着力打造国际通信枢纽和区域信息汇集中心，依托云计算、虚拟化等技术建设云南省级政务云，加快打造全省“数字政府”一体化、集约化基础设施平台。电子政务外网已对接国家电子政务外网中央节点，横向覆盖 200 余家政府部门（单位），纵向联通 16 个州（市）和 129 个县（市、区），并延伸到 1370 个乡镇，接入 1680 个社区、行政村等基层服务节点，有力保障了全省电子政务应用高效运行。

**公共应用支撑平台基本建成。**初步建成以统一身份认证、电子证照、电子印章、电子档案等为核心的公共应用支撑平台。省统一身份认证系统已对接国家政务服务平台，基本完成了面向企业和群众提供办事服务业务系统的身份认证接入，基本实现了办事服务“一次注册、多点互认、全

网漫游”；省统一电子证照系统汇聚了 217 类证照和 1 亿多证照数据，基本覆盖全省高频电子证照和办事情形；省统一电子印章系统完成了 16700 多个印章采集备案，加盖电子印章的电子证照比例达 65%；建设政务服务数据共享交换平台、信用信息共享平台等各类基础支撑平台，加快编制全省政务数据汇聚“一张清单”，已汇聚政务服务数据 4.6 亿多条、信用数据 3 亿多条。

## （二）政府履职数字化应用建设水平不断提升

**省级部门数字化应用建设成效明显。**十三五以来，各部门充分运用信息化、数字化手段，围绕政府履职主要职能，积极开展系统建设和应用。主要表现在：**公共安全方面**，依靠大数据智能化“科技兴警”，构建国家禁毒大数据云南中心、云南反恐大数据中心和云南公安大数据中心“三位一体”的云南公共安全治理新模式；**社会保障方面**，推动“互联网+人社”服务，在全国率先实现社会救助资金全程电子化发放，发行加载金融功能的社会保障卡，全省社会保障卡持卡人数突破 4500 万人；**住房保障方面**，不断推进“互联网+不动产登记”服务体系建设，在全国不动产登记数据质量评比中排名第六；**市场监管方面**，智慧监管助力食品、药品、特种设备和重要工业产品“四大安全”；**医疗保障方面**，在全国率先实现支持刷脸、扫二维码、医院诊间结算、建档立卡贫困人口四重保障“一站式”就医服务新体验；**税务服务方面**，不断完善电子税务局，实现 90% 以上的税费

申报业务网上办理，网络申报率达 99.93%；**交通运输方面**，率先形成了铁路、公路、民航、水运、邮政的“大交通”管理体制，建成了 25 万多公里数字化路网，初步完成了全省交通“一张图”建设，在全国处于领先水平；**健康防疫方面**，“云南健康码”在全国创新上线“疫苗接种护盾”，防疫先人一步，为防疫抗疫全程“保驾护航”；**生态环境保护方面**，以科技赋能、科技创新助力生态环境保护，构建污染源“一套数”、生态环保“一张图”；**林草保护方面**，深入支撑“两王国一花园”建设，汇聚云南极小种群动物和植物分布现状，有力推动我省生物多样性保护；**扶贫救助方面**，建设应用“政府救助平台”，着力打造省、州、县、乡（镇）、村五级监测和帮扶工作模式；**数字能源方面**，建设应用电力数字化交易系统，为企业提供精确的量价变化信息电力交易日 K 线图动态，体现云南领先的电力市场化交易数字技术；**工业互联网方面**，建设应用云内动力数字化发动机实时监控系统，实时监控分布在全国各地的数字化发动机的转速、油耗、温度等 32 类实时数据，推动互联网和工业相互融合。

**各州市数字化发展有力推进。**各州市抢抓数字化机遇，按照“数字云南”建设总体部署，竞相推动区域数字化发展。**昆明市**积极推进政务云建设，提供统一的硬件设施、基础数据库、大数据处理和通用软件共享服务，以“云数用一体”推进上云工作，市级已建业务系统上云率 100%，先后为

昆明市“雪亮工程”、领导移动决策、疫情防控等重点项目快速部署提供了信息化基础环境支撑与保障。丽江市充分运用数字化手段，打造古城“智慧小镇”，提供无人售货商店、智能急救站、刷脸入住、刷脸入景区、刷脸支付、应急广播、人流量大数据统计分析等智慧化服务设施设备以及相关应用场景，推行服务智慧化。大理州建设应用“数字洱海”平台，利用数字监测技术、现代通信技术，建立了洱海流域天、空、地、水、人、企业全方位实时在线监测系统运行情况 and 实时监测视频、数据，以及基于大数据分析和模型分析的水质状况动态预警、响应机制。曲靖市加快“新基建”建设步伐，聚焦城乡精细化治理，全市统一划分 21544 个网格，推动“一图知全域、一网知全局”的智慧城市治理模式，荣获“2020 中国数字政府应用示范奖”。红河州积极推进智慧城市建设，以“优政、惠民、兴业”为城市发展目标，以蒙自市、弥勒市和开远市为试点，构建“一心一云一脑”（数据中心、云上红河、城市大脑）的智慧城市有机生命体，推动实现“一屏观天下、一网管全城”。玉溪市加快推进“数字玉溪”建设，积极推动以数兴业、以数善政、以数惠民，构建了玉溪市信息资源统一共享平台，有力推动区域数据共享和业务协同；创新推动司法大数据与社会治理深度融合，出台全国首个司法大数据风险评估预警防控化解工作管理办法，先后荣获智慧城市创新奖、中国政府信息化管理创新



奖等。**楚雄州**全面推行公共资源交易全流程电子化，有效解决了投标企业来回跑、往返跑问题，降低了成本；创新“一颗印章管审批”审批改革，全州投资类、商事服务类和社会事务类审批事项平均提速率达**70%**。**保山市**建设“6995”网格化服务管理和“三个一”立体化社会治安防控体系，荣获全国创新社会治理优秀城市；建设运行保山市大数据中心，集中部署运行了保山市门户网站集群系统、OA协同办公系统、电子签章系统、移动MAS系统等平台。

### （三）一体化政务服务能力持续提升

**政务服务事项标准化水平大幅提升。**按照“省级统筹、标准统一、自上而下”的原则，全面梳理依申请办理行政权力事项和公共服务事项，编制形成了**727**项主项、**613**项子项、**3157**项办理项组成的政务服务事项基本目录，做到了“五级十二同”（即同一事项从省到村五级的受理条件、办事流程、申请材料、办理时限等**12**个要素相同），推动实现全省政务服务事项无差别受理、同标准办理。**建成全省一体化政务服务平台。**构建了由政务服务事项管理系统、统一申办受理系统、统一业务办理系统、云南政务服务网等**28**个子系统组成，横向到边、纵向到底、标准统一，上接国家政务服务平台、下联州市县乡村的一体化政务服务平台，提供了全省**70**多万个政务服务事项实施清单“一网”服务，网上

可办率达95%、全程网办达44%；累计业务办件1.6亿多件；全省网上政务服务能力2020年排全国第12名，较2016年的21名提升9名。**构建多渠道政务服务模式。**各部门APP、小程序、公众号等移动政务服务渠道相互融合，PC端网上政务服务平台相互链接，实体大厅、政务服务中心、便民服务中心、为民服务站相互补充，智慧柜员机实现24小时“不打烊”，截止到2020年底，全省共设置1587台智慧柜员机，加快推动实现政务服务线上线下融合发展。**助推营商环境持续优化。**优化构建营商环境评价指标体系，建立营商环境“红黑榜”制度；开办企业线上“一窗通”和线下“一窗通办”最快一日内办结，企业注销实现“一网办”简便性；公共资源电子化交易建立了“一张网全覆盖、一套制度规范、一库专家共享、一省数据汇聚、一本证书通用、一个系统监控”的“云南模式”，入选“全国公共资源交易平台创新成果”；建成全国首家覆盖省州县三级“中介超市”，形成了“一网覆盖、一库入驻、一单管理、一口受理、一规运行”云南样板，推动中介服务阳光化；工程建设项目审批管理系统，实现省、市、县三级审批线上运行办理，最短审批时间压缩至40个工作日，材料减少率达47%，有力支撑了“一张蓝图”统筹项目实施。**创新建设“互联网+监管+督查”平台。**整合市场监管、政府督查数据资源，建设“互联网+监管+督查”

系统，全面汇聚“双随机、一公开”、重点领域监管、信用监管数据并集中展示，推动事前事中事后监管、督查信息与政务服务深度融合、一体化监管。**建立健全政务服务“好差评”体系**。建设了全省政务服务“好差评”系统，并接入省级部门、州市等自建业务系统评价渠道，实现政务服务评价省、州市、县三级线上线下全覆盖、评价数据实时全量归集上报、差评投诉限时整改，推进政府服务绩效由企业和群众评价，全省“好差评”数据已超2500万条。

#### （四）“一部手机”系列应用建设成为品牌

“一部手机”系列品牌正在成为数字云南的拳头产品。“一部手机游云南”成为旅游业转型和智慧旅游标杆，重构了智慧旅游、全域旅游新生态，截至2020年底，“游云南”产品体系累计服务人次近2亿次。“一部手机办事通”推动政务服务“掌上办”，助力打造“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”的政务服务环境，截止2020年底，上线20个办事主题，1363个事项，个人实名用户注册数量达1368万，汇聚办件数据1.4亿条。“一部手机云品荟”助推我省打造“绿色食品牌”，通过电商模式助推我省高原特色农产品快速“云品出滇”。“一部手机云企贷”首创覆盖新型农业经营主体的“三路并进”信贷新模式，实现全流程线上秒申、秒批、秒贷，有效解决农企农户融资难、融资慢、融资贵问题，截止2020年底，助贷25万户农户（其中建档立卡贫困户4.8万户）。“一部手机办税费”实现随时随地指尖

办税,截止 2020 年底,实现 110 项税费业务“移动平台办”。“一部手机读云南”助推云南全面进入读志用志传志新时代,为全国方志资源开发利用提供云南样本。

#### (五) 网络安全保障体系不断健全

**网络安全保障体系不断健全。**我省高度重视电子政务网络保障体系建设,电子政务网络安全制度体系基本完善,构建全省网络安全综合保障技术体系,形成了监测预警、研判分析、事件通报、协同处置的多环节联动作战能力,在新冠疫情防控期间,发挥了技术管网、治网的作用。严格执行我国网络安全等级保护制度 2.0 标准,不断完善网络安全等级保护管理制度和技术措施。搭建 CA 认证管理、电子签章、数字签名等密钥应用基础环境。办公系统信息技术应用创新持续推进。**建立完善网络内容安全检查。**统筹全省互联网管理行政执法资源,加强对网络有害信息的联动处置,提升互联网信息内容行政执法效率。连续开展“净网”行动,2020 年“净网”行动共清理各类违法有害信息 6600 余条。**持续开展网络安全创新。**我省强化创新引领,挖掘新一代信息技术与网络安全技术融合创新的典型应用场景,提炼推广网络安全最佳实践和解决方案,促进网络安全教育、技术、产业融合发展,通过专业竞赛、论坛、科技奖励等方式提高网络安全从业人员的专业技能,增强安全科技创新能力。

## 二、主要问题

### (一) 全省电子政务工作机制仍需进一步优化

电子政务相关政策法规、技术标准、规范指南等仍需进一步完善。全省电子政务统筹规划、统筹建设、统筹运营管理有待提高，各地区、各部门各自建设、标准不一、运维分散情况不同程度存在。电子政务工作机制需进一步优化，发展政策、资金、人才等要素保障需进一步增强。网络和数据安全体系建设仍需加强，业务系统信息技术应用创新仍需持续推进。

## （二）基础支撑能力不足

**政务云**支撑不足，省级政务云尚未建成，七个州（市）政务云仍在规划中，各部门、各地区政务系统上云率较低，集约化程度有待提升。**电子政务外网**覆盖面与承载力需进一步加强，与部门专网尚未实现全面互联互通，乡、村尚未实现全覆盖，部分州、县电子政务外网带宽有待扩容。**公共应用支撑能力**需进一步提升，统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章、统一电子档案、信用信息平台等公共应用支撑能力需进一步加强。**政务数据资源**基础支撑作用未有效发挥，数据归集、共享、开发、利用不足，数据标准化、规范化程度不高，支撑跨部门、跨层级、跨地区业务协同不足。

## （三）政府履职数字化水平需进一步提升

各行业数字化应用深度和广度不足。**经济调节**方面，投资、消费、金融、能源等经济运行重点领域，运行监测分析体系不健全，数据整合汇聚、分析应用能力不足。**市场监管**方面，“四大安全”监管数字化应用创新还需不断深

入。**公共服务**方面，数字化赋能均等化和精准度不足。**社会管理**方面，城市和基层社会治理智能感知体系不健全，全省监测预警数据未有效汇集、应用。**政务运行**方面，各部门协同体系未有效建立，目前仅在部分州（市）实现了协同办公，各部门业务协同不足。**政务公开**方面，数字化手段感知社会态势、政策信息精准服务、新媒体应用不足。**生态环境保护**方面，数字化赋能需进一步加强，生态环境质量预测预警、智能感知能力不足。同时，各地区政务信息化发展水平不均衡，各级政府数字化履职能力不足。

#### （四）政务服务“一网通办”能力需巩固强化

与先进省份相比，我省一体化政务服务能力有待强化。**服务成效度**方面，用户使用度、用户体验度、服务满意度、服务便利化等有待进一步提升，无障碍服务、特色服务能力有待加强。**办理成熟度**方面，办事流程优化、业务协同提升、“减环节、减时间、减材料、减跑动”等仍存在一定差距；涉企服务便利化水平仍需进一步提高。**方式完备度**方面，一网服务、基层服务等能力需进一步提升，服务规范化、服务一致性等方面需进一步加强。**事项覆盖度**方面，政务服务事项动态化、标准化等仍需加强。**指南准确度**方面，申请材料、办理流程等要素精准性、完整性需进一步提高。“一部手机办事通”需持续迭代升级，才能更加满足群众企业办事需求。**各级政务服务大厅**线上线下融合服务需进一步加强；智能化程度偏低，政务一体机、智能引导机等智能设施设备应用不足。

### （五）电子政务支撑效应需不断强化

电子政务对数字经济和数字社会的支撑作用不够明显，数字产业化、产业数字化程度不高，赋能经济高质量发展成效不突出，政务大数据与社会化数据融合、碰撞效应不明显，社会治理数字化需进一步加强。电子政务对智慧城市建设引领作用不足，“政府先行”示范作用不够明显，电子政务软件、硬件对智慧城市的建设支撑不足，在支撑州、县两级智慧城市建设中电子政务基础性、先导性作用不够明显。

## 三、面临形势

近年来，国内外环境面临深刻变化，信息技术革命持续演进，新技术与新业态层出不穷，我国数字政府建设已步入加速发展的数字化时代，围绕电子政务的多维度创新方兴未艾，给我省电子政务建设带来重大机遇和挑战。

从国际看，全球处于科技革命和产业革命历史交汇期，各主要经济体均加快信息技术创新、最大程度释放数字红利，将政府数字化转型与国家发展战略融为一体，通过电子政务的创新发展推动实现经济社会可持续发展，已成为世界各国政府的普遍共识。

从国内看，信息化进程不断加速，数字化、网络化已经渗透到生产生活的各个角落。纵观各省市规划和政策文件，电子政务建设主要聚焦三方面内容：一是政务服务方面，利用现代信息技术手段，对外实现政务服务质量和流程改善，对内实现跨区域、跨部门以及部门内部的业务协

同；二是赋能政府治理方面，借助信息技术重塑政府治理工具，推动政府治理的全新变革，构建融合、开放治理新格局，实现社会进步与发展；三是数据治理方面，包括政务数据收集、存储、清理、共享、开放、利用的全生命周期管理，尤其是打破信息孤岛和加强数据共享。

从省内看，省委省政府高度重视“数字云南”建设，要求加快数字化发展，坚持“政府革命+科技创新”，对政府体制机制和领导观念进行全面革新提升，以电子政务为切入点，从需求侧推动政府服务流程再造，拓展深化数字化应用场景，加快经济、治理、社会、城市数字化转型。总体上我省电子政务能力逐年稳步提升，“一部手机”系列产品站上了行业制高点，但新时代的发展需要全面加速我省电子政务建设。

## 第二章 总体要求

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面、深刻领会党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻习近平总书记关于数字中国、网络强国建设重要论述和考察云南重要讲话精神，推动政府数字化转型、建设人民满意的服务型政府和有为政府为目标，认真落实把云南建设成为我国民族团结进步示范区、生态文明建设排头兵、面向南亚东南亚辐射中心“三个定位”，以数据共享应用为突破口，推进技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的



协同管理和服务，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，持续深化“放管服”改革，优化营商环境，全面提升政府治理能力和治理水平。

## 二、发展原则

**坚持党的全面领导，总揽统筹。**充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，在党中央集中统一领导下，全面贯彻党中央、国务院的决策部署，将坚持和加强党的全面领导贯穿于电子政务建设各领域各环节，贯穿于政府数字化改革和创新全过程，确保电子政务建设正确方向，凝聚全省力量，调动各地各部门积极性，持续增强电子政务建设的动力和活力。

**坚持以人民为中心，优化服务。**坚持以人民为中心的发展理念，以便民惠民利民为根本目标，把“互联网+政务服务”作为推进电子政务建设的重要抓手，全面实现“一网通办”，为企业和群众提供方便快捷、优质高效的服务，全面提升政务服务水平，增强人民群众在电子政务建设中的获得感、幸福感、安全感。

**坚持统一规划部署，集约高效。**强化顶层设计，统一规划部署，构建上接国家、覆盖全省、纵向贯通、横向协同的电子政务支撑体系。以“体系化设计、平台化构建、一体化发展”为路径，坚持基础设施、数据资源和公共应用支撑体系集约化、一体化建设，优化资源配置，减少重复投资，为全省电子政务建设提供集约高效支撑。

**坚持整体协同运转，数智赋能。**围绕政府运行和政府

履职各个方面，推进数字化转型升级，通过跨部门、跨区域的数据共享、流程再造和业务协同，实现政府运行的协同高效。以数智赋能为牵引，激发数据要素活力，充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，催生经济社会高质量发展新动能。

**坚持数据开放共享，安全可控。**推动政务数据资源依法有序共享开放和开发利用，充分发挥市场主体、社会组织和公众的协同共治作用，合力推进电子政务建设。全面构建制度、管理和技术衔接配套的安全防护体系，切实保障网络和数据安全，依法保护个人信息。

### 三、发展目标

到 2025 年底，全面构建我省体制机制更加完善、创新应用更加突显、服务成效更加突出、数据共享普遍满足、安全保障更加完备的电子政务发展新格局，建立健全决策科学、治理精准、服务高效的新型政府运行模式，提升全面网络化、高度智能化、服务一体化的现代政府治理能力，推动我省电子政务发展水平进入全国第一梯队。

（一）包括五个具体目标：

**一是基础支撑能力进入全国第一梯队。**建成覆盖全省的“一张网”、“一朵云”、“一平台”、“一中心”，形成结构合理、集约高效、支撑有力的电子政务基础支撑“底座”。政府非密系统上云率达到 95%。

**二是政务服务能力进入全国第一梯队。**全省一体化政务服务平台更加易用、好用，政务服务标准化、规范化、

便利化水平大幅提升。高频民生政务服务事项全面实现“掌上办”；政务服务事项网上可办率达到 100%，全程网办率达到 90%以上。

三是政府履职数字化水平进入全国第一梯队。基本建成数字化赋能经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护、政务运行的“智慧政府”，政府治理体系和治理能力现代化水平大幅提升，推动实现各行业政务应用百花齐放，在公共服务、生态环境保护、边境管控、智慧交通等领域，形成若干个具有全国示范效应的智慧应用。

四是数据要素市场培育能力进入全国第一梯队。推动全省公共数据资源汇聚、整合、共享，推进“上云用数赋智”，为数字政府建设注入活力，培育数据服务产业，带动数据产业发展聚集。推动实现数据与其他生产要素深度融合，发挥数字技术对经济发展的放大、叠加、倍增作用。

五是“三个定位”数字赋能水平大幅提升。以数字化赋能民族团结进步示范区、生态文明建设排头兵、面向南亚东南亚辐射中心建设，有效助推我省高质量跨越发展。

表 1 云南省电子政务“十四五”发展主要公共指标

序号	类别	主要指标	现状值	目标值
1	基础支撑能力	政务云资源算力规模（万核）	-	待补充
2		政务信息系统上云率（%）	-	95
3		电子政务外网行政村级覆盖率（%）	14	90
4		政府部门电子印章覆盖率（%）	65	95
5		电子证照出证率（%）	50.55	95

6		电子印章加盖率（%）	39.24	95
7		一体化政务服务平台可网办事项 单点登录率（%）	70	95
8		政务服务事项同源管理率（%）	60	100
9		政务服务业务办件统一赋码率（%）	-	100
10	政务服务 能力	政务服务事项网上可办率（%）	95	100
11		政务服务事项全程网办率（%）	44	90
12		高频服务事项“跨省通办”比例（%）	45	100
13		综合窗口受理率（%）	60	95
14		“一件事”主题集成事项数量（件）	50	200
15		“一部手机办事通”个人实名注册用户 （万人）	1344	3000
16		“一部手机办事通”月活跃用户（万名）	150	500
17	数字化履 职能力	应共享的数据需求满足率（%）	45	90
18		公共数据资源社会开放数据集（项）	-	500
19		全省公职人员“云政通”注册率（%）	-	95
20		“云政通”月活跃用户（万名）	-	50

（二）分3个阶段推进实施：

一是**规划部署阶段（2021年）**。出台云南省电子政务“十四五”发展规划，全面宣传规划内容。建立电子政务建设统筹协调和工作推进机制，统筹推进各项工作。

二是**重点实施阶段（2022-2024年）**。基本完成规划明确的重点任务、重点项目和重点应用建设，基本实现规

划制定的主要公共指标。

三是优化提升阶段（2025年）。总体完成规划明确的重点任务、重点项目和重点应用建设，全面实现规划制定的主要公共指标，展望“十五五”发展规划。

#### 四、总体架构

##### （一）业务架构

按照“五体系一赋能”业务架构，全面推进我省电子政务建设。



图 1 业务架构图

——基础支撑体系。夯实政务云、政务外网、公共应

用支撑、政务大数据中心五大基础。

——**政务应用体系**。聚焦经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护、政务运行、政务公开等政府主要职能，全面推进数字化转型升级。

——**政务服务体系**。通过巩固提升“网上办、掌上办、就近办、异地办、便利办”水平，提供更加优质、高效、便捷的政务服务，企业和群众办事“获得感”大幅提升。

——**数字生态体系**。从数据汇聚、开放共享、开发利用等方面，促进数据资源市场化配置，形成数据资源汇聚共享、数据流动安全有序、数据要素市场化配置、数据价值优化整合与高质量应用的良性发展格局。

——**运行保障体系**。通过建立健全全省电子政务运行保障体系，提升系统运行保障，确保系统高效、安全、稳定运行。

——**数字赋能“三个定位”**。赋能“民族团结进步示范区、生态文明建设排头兵、面向南亚东南亚辐射中心”三个定位数字化建设，主动创新应用，助推云南高质量跨越发展。

## （二）技术架构

充分利用最新的信息技术、通信技术、数据技术，构建“五横两纵”技术架构。其中，“五横”分别是用户交互层、业务应用层、应用支撑层、数据资源层及基础设施层；“两纵”分别是安全与运维保障体系和标准规范与管理制度。

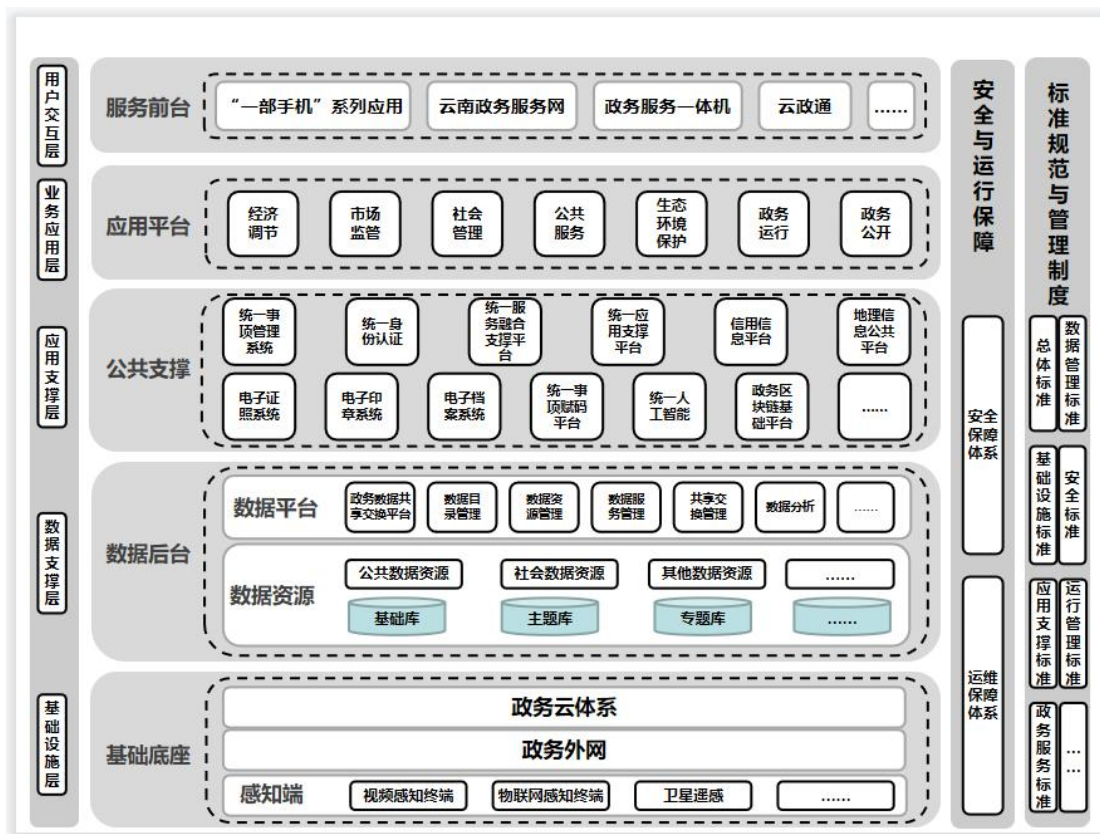


图 2 技术架构图

**用户交互层。**即服务前台，面向群众、企业、公职人员等用户对象，提供统一交互服务界面，提升用户体验，增强用户获得感，包括“一部手机”系列应用、云南政务服务网、政务服务一体机、云政通等。

**业务应用层。**即应用平台，构建“横向到边、纵向到底”的政务应用体系，主要涵盖经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护、政务运行、政务公开等政府主要职能的数字化应用。

**应用支撑层。**即公共支撑，为各类政务应用提供公共支撑能力，主要包括统一事项管理系统、统一身份认证系

统、电子证照系统、电子印章系统、电子档案系统、信用信息平台、地理信息公共平台、统一业务办件赋码平台、统一服务融合支撑平台、统一应用支撑平台、统一人工智能和政务区块链基础平台等。

**数据资源层。**即数据后台，包括数据资源和数据平台。数据资源包括公共数据资源、社会数据资源和其他数据资源，以及基础库、主题库、专题库等各类数据库；数据平台包括政务数据共享交换平台，以及数据目录管理、数据资源管理、数据服务管理、共享交换管理、数据分析等系统。

**基础设施层。**即基础底座，包括政务云、政务网络和感知端。政务云为电子政务建设提供满足多应用场景的算力服务；政务外网为政府部门提供高速泛在的网络保障；感知端包括视频感知终端、物联感知终端、卫星遥感等，为电子政务提供全面、及时的感知监测能力。

**安全与运维保障。**安全保障体系与运维保障体系，在安全管理机制、保障策略、技术支撑、运维服务等方面，构建全方位、多层次的电子政务安全保障体系和运维保障体系，保障电子政务技术架构各个层次的可靠、平稳、安全运行。

**标准规范与管理制度。**即全省一体化的标准规范与管理制度体系，包括总体标准、基础设施标准、应用支撑标准、政务服务标准、数据管理标准、安全标准、运行管理标准等。



## 第三章 主要任务

### 一、构建集约共享的基础支撑体系

加快推进“一朵云”、“一张网”、“一个平台”、“一个中心”等建设，持续提升政务云、电子政务网络、重点共性应用支撑能力，整合构建结构合理、互联互通、集约高效的基础支撑体系，全面夯实电子政务建设根基，高质量满足数字政府集约建设和高效运行需要。

#### （一）建设全省政务“一朵云”

建设全省政务云平台，全面承载全省各类政务应用，实现基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，为全省统一提供按需分配、弹性伸缩、高效稳定、安全可靠的云服务。以上云为原则，不上云为例外，加快推进非涉密系统上云工作，推动资源整合、数据融合。加强政务云精细化管理，从资源申请、使用、撤销等环节进行全面管控，提升资源利用率和使用率，更好地支撑全省政务信息化应用。完善规范可靠的政务云容灾备份体系，保障政务应用安全稳定运行。优化政务云平台运营服务，完善全省统一政务云服务体系和管理办法。

#### 专栏 1 政务云建设重点项目

构建全省一体化政务云体系。根据实际需要，实行省统一部署或省市两节点部署，建设全省政务云平台，提供政务云 IaaS、PaaS 服务能力，为全省各部门政务信息系统提供计算、存储等 IaaS 服务，提供数据库、中间件等 PaaS 服务，提供灾备及政务云平台运

营管理服务。加强精细化管理，整体提升全省政务云平台的资源利用率。

## （二）升级全省电子政务外网“一张网”

充分利用现有资源，加强 5G、IPv6、物联网、量子通信等新技术融合运用，优化提升省电子政务外网，建成“横向到边、纵向到底”，支持 IPv4（互联网通信协议第 4 版）和 IPv6（互联网通信协议第 6 版）的双栈型电子政务外网，同步建设相关网络安全基础设施，形成全省架构统一、运行高效、安全可靠、弹性调度的新型电子政务外网网络体系，为跨层级、跨区域、跨部门的网络互通、数据共享、应用协同提供支撑。纵向加快推进电子政务外网网络带宽拓宽，实现省、市、县、乡、村五级全覆盖；横向实现各级相关部门与电子政务外网“应接尽接”。加快推进部门非涉密业务专网与政务外网对接，分类梳理各部门业务专网，除极少数特殊情况外，分阶段推进部门非涉密业务专网（含国家部委垂直部署业务专网的省级及以下部分）向电子政务外网迁移整合或融合互联。

### 专栏 2 电子政务网络升级重点项目

**政务外网支撑能力提升。**优化骨干网络结构，打造支撑数据流量和视频流量高效传输的骨干网，持续推进全省电子政务外网升级扩容。加快非涉密政务专网的融合互联或迁移整合，完成 IPv6 改造。加快实现电子政务外网乡村全覆盖。建设全省统一运维管理、安全监测的网络管理平台，实现对网络服务质量的监测，提升政务外网安全访问控制能力。

### （三）构建一体化公共应用支撑平台

推进数字化共性应用集约化建设，为各地区各部门提供身份认证、电子证照、电子印章、电子档案、便民支付、社会信用、地理信息、智能客服等公共应用支撑。

#### 专栏3 公共应用支撑重点项目

**统一身份认证平台。**对接国家政务服务平台统一身份认证标准规范，接入、整合多种认证方式和认证源，完善和创新认证服务方式，提升自然人、法人、公职人员身份安全认证能力，推进全省“一处认证、全网通行”。

**统一事项管理系统。**依托全省一体化政务服务平台，升级完善统一事项管理系统，发布事项同源标准化、规范化接口，推进政务服务事项全省范围内同源管理，实现同一事项在政务服务平台与部门自建业务办理系统中相统一。

**统一业务办件赋码平台。**依托全省一体化政务服务平台，优化升级统一办件赋码功能，发布统一赋码通用接口，支撑全省政务服务业务办理统一办件赋码。推进各级各部门业务审批系统与全省一体化政务服务平台对接，推动实现办件统一编码、统一管理、统一溯源、提高政务数据的精确度和规范度。

**统一电子证照系统。**升级完善全省统一电子证照系统功能，提供更简易、便捷、安全的电子证照制证、发证、用证等服务。丰富全省统一电子证照库，持续推动全省党政机关签发的证件、执（牌）照全量归集。梳理企业和群众办事高频证照，推动业务办结时电子证照同步签

发，对接国家电子证照共享服务系统，提升互认互通能力。

**统一电子印章系统。**建成权威、规范、可信的统一电子印章系统，加强电子印章一体化应用，为电子印章在电子证照、电子文书、电子公文等业务中的应用提供支撑。依托国家电子印章验证服务，实现电子证照跨地区、跨部门互信互认。

**统一电子档案系统。**建设政务服务电子档案系统，推进政务服务事项审批服务各环节电子档案归档标准化服务，推动电子档案全周期规范化流程化管理、归档和利用，支撑企业和群众全流程网上办事。

**统一公共支付平台。**依托全省一体化政务服务平台，优化升级非税收入电子化收缴平台，整合拓展线上线下缴款渠道，构建全省统一、安全、高效的非税收入收缴平台，为各级、各部门开展“互联网+政务服务”提供支付保障，满足企业群众便捷办理政务服务缴费需求，提供网上缴费、缴费查询、查验下载各部门开具的财政电子票据等公共服务。

**智能客服系统。**依托12345政务热线，建立面向企业和群众统一的政务咨询、投诉、建议智能客服系统，实现统一的业务管理和绩效考核，为政务服务应用提供预约、客服、物流等支撑能力。

**公共信用信息平台。**持续升级省公共信用信息平台，统一社会信用数据标准，推进全省社会信用信息跨部门、跨行业、跨企业互联互通，持续推进省社会信用体系建设，完善信用信息在联合监管、专项整治、重点排查等领域业务应用。整合政务诚信、商务诚信、社会诚信、司

法公信等信用信息，赋能企业开办、融资贷款、专项申报、执法监管等领域的“信用+”应用场景创新实践。

**地理信息公共平台。**建设地理信息公共平台，加强社会治理、自然资源管理、生态环境保护、应急指挥等领域的地理信息公共服务能力，发挥地理信息的基础性支撑作用。

**统一服务融合支撑平台。**提供接口网关、服务总线、安全审计等能力，实现各部门政务应用系统稳定集成、互联互通、安全可控。

**统一应用支撑平台。**提供应用开发运行环境和通用组件库，实现系统需求快速响应、敏捷开发，并建立技术规范标准体系，规范各类政务应用开发。

**统一人工智能和政务区块链基础平台。**提供智能化分析、底链支撑及数据整合等创新辅助工具，推动各类政务应用的创新与升级。

#### （四）建设一体化政务大数据中心

按照“业务数据化、数据目录化、目录资源化、资源服务化”的要求，建设贯穿数据全周期的一体化政务大数据中心，加强数据共享、数据治理、数据管理、数据分析等公共支撑能力建设，为各地各部门数据应用提供组件化、标准化的统一能力支撑，提供数据共享交换、数据集成、数据治理、数据资产管理和数据可视化等功能，实现资源集约化、数据流动化、业务创新化、服务一体化、监管协同化。

## 专栏 4 政务大数据中心建设重点项目

**政务数据共享交换平台。**发挥全省一体化政务服务平台数据共享枢纽作用，建设一体化政务数据资源支撑平台，强化数据采集、归集、整合、共享、开放、应用等全过程管理功能，加强数据质量和数据安全管控，推进公共数据整合，提升公共数据服务能力，构建形成覆盖各地各部门的全省一体化政务数据共享服务体系。

**大数据资源调度平台。**建设资源统一调度服务门户、大数据基础支撑和能力平台、资源统一注册管理系统、资源调度服务支撑系统、资源调度应用管理系统、资源应急调度管理系统、资源调度监管系统和可视化调度系统，构筑全省大数据资源汇聚、流通、应用枢纽，形成面向应用服务的公共基础支撑能力。

**大数据智能分析平台。**建立融合政务数据、社会数据和互联网数据的大数据智能感知和决策支持系统，构建知识图谱和感知数据模型及算法，实现大数据智能分析及推送服务。打造互联网数据融合、舆情监测预警、热点态势研判、智能感知分析、分析成果推送等应用场景，提供实时数据和智能分析服务。

**大数据展示平台。**建设大数据资源调度展示大厅和领导驾驶舱，实现数据应用场景及成果展示和数据资源 360 度全景可视化监控调度。

### （五）推进智能感知能力建设

按需部署各领域物联感知设备，依托电子政务外网，逐步打通各行业、各地区泛在互联的智能感知网络，促进智能感知数据全方位接入政务数据资源平台，通过物联网数据管理平台，推进物联网接入能力建设，支撑海量物联

感知数据的接入、异构整合、实时数据服务，实现物联设备和物联数据的可视化管理，进一步强化数字化治理能力。拓展智能感知前端，利用物联网、视联网、北斗导航、卫星遥感等技术，强化物联感知应用，提高公共安全、交通运输、城市管理、应急防灾、生态环境、国土空间等领域的智能感知能力，为政府提供全面、及时的感知监测能力，助力社会治理水平不断提升。

## 二、健全高效协同的政务应用体系

围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、政务运行、政务公开等方面，以政府治理现代化改革为指引，以政府数字化转型为抓手，加速推动数字化转型提升政府治理体系和治理能力现代化。

### （一）以精准科学为目标，赋能经济调节能力提升

**强化经济运行数据整合汇聚。**围绕投资、消费、就业、税收、财政、金融、能源等经济运行重点领域，将与经济运行调控相关的，分散在各单位、各环节、各领域的基础数据进行分类采集、集成共享，动态归集相关业务数据，形成经济运行主题库。

**完善经济运行监测分析体系。**探索构建全省宏观经济、区域经济、行业经济等领域数字化分析系统，开展适合区域经济特点的指标体系、评价模型和算法模型研究。加强全省经济动态监测、趋势研判，对重点行业、重点企业的运行状况进行监测分析。

**开展经济运行大数据应用。**充分挖掘各领域经济数据

应用需求，探索建立各领域经济发展数字化应用。结合大数据、人工智能等先进技术，加强经济社会运行研判分析，为及时制定行之有效的经济措施提供决策依据。

### 专栏 5 提升经济调节能力重点项目

**建设宏观经济运行与决策支撑统计一张图。**开展全省经济社会数据整合，充分利用国家核心五大库数据资源，实时反映统计数据在各行各业的运行态势和各地理区域指标，建设统计一张图，对全省统计相关数据信息进行三维空间展示，从省、州（市）、县（市、区）各级直观反映宏观经济发展态势、微观经济运行状态、企业机构发展情况、国土资源使用状况等全方位信息。加快统计综合应用建设，提升我省统计、决策工作便利性和精准性。

**建设“数字财政”综合管理场景应用。**基于财政预算管理一体化系统，全面整合各类财政信息系统，打造成全省统一数字财政平台，实现项目管理、预算编制、预算执行、收支执行、部门决算、资产管理、财务核算管理、资金监管等业务全覆盖。

#### （二）以高效规范为目标，赋能市场监管能力提升

**加强重点行业数字化监管。**重点围绕市场监管、公安、消防、食品、药品、卫生健康、生态环境、水利、交通等领域，加快推进信息化监管系统建设，推进数字化应用并与全省“互联网+监管”系统互联互通，提升监管规范化、精准化、智慧化水平。

**加快推进智慧监管。**按照国家“互联网+监管”系统统一标准规范及相关工作要求，升级完善全省“互联网+监管”系统，全面对接整合各级各部门现有监管信息系统，统筹推进省州



县三级监管信息化建设，提升监管信息化水平。建立监管数据共享机制，全面汇聚各级监管部门行政检查、行政强制、行政处罚以及司法判决、违法失信、抽查抽检等信息，强化大数据分析，提升风险预警能力，加强风险反馈处理。依托省“互联网+监管”系统，建立健全跨部门、跨区域执法联动响应和协同监管机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，提升监管能力和效率。推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，提升监管精准化、智能化水平。

**大力推行“双随机、一公开”监管。**升级完善“双随机、一公开”监管工作平台，并纳入省“互联网+监管”系统运行，为各级监管部门实施“双随机、一公开”监管工作提供基础支撑和服务。建立健全跨部门随机抽查事项清单，以及覆盖省州县三级、与随机抽查相对应的检查对象名录库和执法检查人员名录库，推动在市场监管领域联合“双随机、一公开”监管常态化、全覆盖。不断完善“双随机、一公开”监管相关配套制度和工作机制，将随机抽查的比例频次、被抽查概率与抽查对象的信用等级、风险程度挂钩，抽查结果依法全面公示。

**全力推进信用监管。**依托省信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统（云南）和省“互联网+监管”系统，实现信用信息归集共享，做到“应归尽归”，推动联合奖惩管理和

业务协同，建立健全信用信息共享平台异议信用信息的接收、处理、反馈工作机制。构建以信用为基础的新型监管机制，建立健全事前信用承诺、事中信用分类监管、事后守信激励和失信惩戒的监管机制。

**加强地方金融风险防控监管。**积极发挥地方金融监管机构的监管和服务作用，建设全省地方金融监管、风险防范及非法集资监测预警数字化应用，支持地方金融风险监测、预警与防范决策。通过行业监管、风险预警、协同办公、金融服务等功能支撑，推进对我省金融机构的行业监管，与公安、法院、检察、市场监管等部门协同办公，聚合互联网舆情数据和第三方商业数据，搭建大数据新金融风险监测预警模型，跟踪监控对象风险情况，对各类金融机构进行风险定性和定级，实现全流程、全方位穿透式监管和地方金融安全的风险预警，为金融行业监管、金融风险防范处置提供数据支撑和政策依据，并根据实际需要不断扩展业务系统，逐步实现对全省地方金融系统业务的统一运维、统一管理，统一调度、统一监管。

### 专栏 6 提升市场监管能力重点项目

**智慧市场监管体系建设。**建设“数据全打通，业务全汇通”的智慧市场监管大数据平台，强化智能支撑平台建设，完善云南省市场监管专题库，加强对市场监管大数据业务场景模型构建，加强对市场监管业务反哺。拓展“云智溯”平台应用，建成全省统一的食物安全追

溯公共服务平台。完善“餐饮安心码”云平台，加快推广应用“餐饮安心码”。完善疫苗追溯系统，实现疫苗生产、储存、运输、接种全环节信息化追溯。推进气瓶质量安全追溯体系、电梯安全公共信息服务平台、电梯检测系统等信息系统建设，提升重点特种设备智慧监管水平。

**升级“互联网+监管+督查”平台建设。**持续升级“互联网+监管+督查”平台，强化与国家“互联网+监管”平台、“互联网+督查”系统互联互通，通过规范监管事项、汇集监管数据、追溯监管过程、分析监管结果，不断提升规范监管、精准监管和督管联动水平。

### （三）以精细智能为目标，赋能社会管理能力提升

**加强社会治安数字化应用。**推动数字化技术在司法、公安等部门的深度运用，实现设施联通、网络畅通、平台贯通、数据融通。加强数字化司法、数字化公安的建设，打通司法、公安各部门办案平台，实现全流程网上“轻快”“便捷”办案。健全信息化社会治安防控体系，实现预测预警预防。深入推进“雪亮工程”建设，整合各类视频监控资源，加大在维稳、反恐、打击犯罪、生态建设与保护、安全生产、防灾减灾、脱贫攻坚等城乡社会治理领域的综合应用，提升防范化解社会风险的能力和水平。推进边境管控数字化应用，开展边境车辆、人员大数据分析研判，构建边境管控“电子围栏”，提升边境管控指挥系统可视化、数字化、智能化水平。稳步推

进数字边境建设，加快部署智能感知、信息采集等基础设施，构建边境地区社会治理智能化支撑体系。

**加强智慧城管数字化应用。**依托省电子政务外网，整合全省城市管理数据资源，建设全省智慧城管数据中心，实现省州县三级智慧城管系统联通、数据共享、协同办公。建设完善省级智慧城管平台，与住建、生态环境、公安等部门信息共享，提高协调效率，实现城市问题快速化、精细化处置。

**加强基层社会治理数字化应用。**推进网格整合，统筹网格内党的建设、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助等工作，实现“多网合一”。整合现有设在乡镇和街道的党建、综合治理、社区治理、数字城管、视频监控等各系统资源，实现基层管理跨部门、跨层级协同运转、互联互通、信息共享、实时监控、综合监测。围绕婚姻家庭事、医患纠纷、物业纠纷、劳动纠纷、消费者纠纷等解纷工作，建立完善基层在线矛盾纠纷多元化解场景应用。建立健全发现问题、流转交办、协调联动、研判预警、督查考核等综合指挥工作机制，做好与基层党的建设、乡村振兴、精准脱贫、新型城镇化等重点工作和相关改革的配套衔接，形成工作合力，增强基层治理改革整体效应。

**加强智慧应急数字化应用。**积极开展“智慧应急”建设，加快建设完善监测预警系统、指挥调度系统、抢险救援系统“三大系统”，推进“6+X”重点领域应急系统建设，“6”即危险

化学品、道路交通、地质灾害、森林防火、防汛抗旱、地震等领域，“X”即煤矿、民爆、消防、农业、气象等领域，提高监测预警、监管执法、辅助指挥决策、救援实战、社会动员等能力，以信息化推进应急管理现代化。围绕安全生产事故和自然灾害易发多发频发领域，全方面归集信息，强化信息动态监测，加强数据分析，提高风险早期识别研判和预报预警能力。融合应急管理相关单位有线、无线、卫星通信等网络资源，建设应急指挥信息系统，提高突发事件灾害应急处置能力。推进应急广播体系建设，提高预警信息发布和政策宣讲服务能力。拓展完善全省应急管理信息化平台，整合相关单位分散的业务应用和信息资源，实现跨部门和跨层级的业务协同和信息共享。

**加强公共卫生数字化应用。**健全公共卫生应急管理体系，建设标准统一、互联互通的省级疾病预防控制信息系统，逐步归集全省公共卫生相关数据，并与国家平台联通，实现数据共享、业务协同。建立公共卫生智能监测和预警平台，构建传染病辅助诊断模型，提升基层传染病诊断能力，发挥基层传染病监测哨点作用。建立症状监测、早期预警关键阈值和触发机制，提升传染病、突发公共卫生事件的早期发现和自动预警能力，并通过大数据汇集、实时分析、集中研判能力建设，辅助决策者精准制定措施。

## 专栏 7 提升社会管理能力重点项目

**建设智慧新警务。**围绕基层实战需要，发挥智能化、移动化应用实战支撑作用，加强大数据预警、预测、预防和精准推送能力建设。推进人工智能（AI）、生物特征识别、边缘计算、5G等新技术应用，建设有我省特色的公安创新应用。

**突发重大公共卫生事件应急指挥系统建设。**建设一体化的传染病智慧化多点触发预警平台，建设省、州（市）、县（市、区）级突发事件卫生应急指挥系统与决策系统，打通部门数据共享渠道，实现对全省突发公共卫生事件的动态监测、数据收集、形势研判、指令下达等应用功能。

**推进“智慧社区”建设。**鼓励企事业单位、社会组织、社区居民共同参与“智慧社区”的建设、管理和运行，形成高效、实用、低成本的“智慧社区”运行模式。探索建设网上办事、网格管理、居民自治、生活服务等基层社区治理智能化一体化应用系统，形成基层“智慧治理一张网”。

**立体化边境治理应用建设。**针对边境辖区管控实际，完善云南智慧边境大数据中心建设，促进现代化装备、信息化手段与查缉经验相结合，构建人防、物防、技防相融合的立体化边境防控体系。

**农民工工资支付监控预警应用建设。**建立监控预警模型，对农民工工资支付情况实施动态预警，实现对工程和非工程建设领域企业欠薪问题隐患的早发现、早预警、及时监管、综合治理。

**“应急大脑”建设。**涵盖地质灾害隐患点、山洪危害区、病险水库、重大危险源等诸多领域安全风险信息和减灾救灾资源，与可视化指挥调度系统一起形成“空天地一体化、跨部门数据一体化、二

维三维一体化、预警决策一体化、救援指挥一体化”的应急大脑。**城市综合管理系统建设。**建立全省基本统一的州（市）、县（市区）城市综合管理系统，纵向对接国家平台的业务指导、监督检查、综合评价等应用系统，横向同省级城市管理相关部门信息共享，主要包括业务指导、监督检查、综合评价、数据交换等功能。

#### （四）以均等普惠为目标，赋能公共服务能力提升

**推进教育服务管理数字化转型。**按照“教育要素数字化、教育数字应用全域化、教育教学智能化”建设模式，构建智慧教育生态体系。全面推进数字校园建设，开展教学资源数字化工作，建成覆盖全省的数字资源教育资源公共服务体系和一体化智能教学与管理平台，实现农村、边远、贫困、民族地区的学校共享优质教育资源。建成科学完善的教育管理公共服务平台和教育数据中心，形成专业化的教育决策支撑体系，实现教育管理精准化和教育决策科学化。

**提升卫生健康数字化服务能力。**推动卫生健康相关数据跨机构、跨系统、跨地区、跨部门互通共享，推动公共卫生服务数据与医疗服务数据融合发展，强化医防协同。加快提升基层医疗卫生机构信息化应用水平，支持各级医疗机构与互联网企业合作完善远程医疗服务平台建设，加快县域医共体建设，推动远程医疗服务覆盖基层医疗卫生机构。推动互联网诊疗服务和互联网医院发展，支持各级医疗机构探索构建以智慧服务建设为抓手、以“电子病历”为核心、以智慧管理为手段，集医疗、服务、管理“三位一

体”的智慧医院体系。

**提升人社服务数字化水平。**建立以社会保障卡为载体的居民社保服务“一卡通”服务管理模式，推进社会保障民生服务应用，推广电子社保卡，实现各级人力资源社会保障部门间、各相关部门间的互联互通和信息共享。加强对社保等相关领域的智能化监管，为我省构建全民社会保障体系提供支撑。建设全省一体的社会保险、公共就业、人事人才、劳动关系经办体系和信息系统，简化优化服务流程，实现跨地区、跨部门、跨层级人社公共服务事项的统一经办、业务协同和信息共享。

**构建数字化住房保障服务。**充分利用移动互联网、大数据、物联网、云计算、区块链、人工智能等信息技术，整合集成全省住房和城乡建设行业信息资源，构建“数字住建”。围绕住房保障、房地产市场、城市建设、城市管理、建筑工程、住房公积金、城乡污水处理、城乡垃圾处理、工程建设项目审批等民生业务，建立覆盖房屋建筑和城市基础设施全生命周期数字化管理、乡镇生活污水处理和城乡生活垃圾无害化处理重大生态工程长效运行维护数字化管理的数据平台，保障民生应用，提高城乡发展质量。

**提升养老服务数字化水平。**建设全省性养老服务数据资源中心及应用服务平台，构建覆盖全省的养老服务信息网络和管理系统，推动个人、家庭、养老服务机构、社区



及专业医疗机构间的信息互联互通和资源优化配置，提供智慧化、个性化、多样化、便利化的养老产品和服务。培育智慧健康养老产业，支持智慧养老机构建设，发展智慧居家和社区养老服务，推进医养结合，做好康养服务，打造智慧社区养老助残服务体系。

**持续深化智慧旅游文化发展。**促进旅游业与城市管理、公共服务的深度融合，推动新一代信息技术在旅游行业的创新应用，实现对旅游企业的精细化管理。加快文化场所智能化和云上博物馆建设，为群众提供智慧文化服务。建设传统村落数字博物馆，数字化保存、共享和展现历史文化遗产。强化文化传播大数据综合服务应用，推进数字文化服务进社区、进家庭。采集景区、酒店、旅游包车等各旅游主体数据资源，整合相关部门数据，形成统一的旅游基础资源数据库。基于政务数据共享交换平台，构建集共享、发布、调度、指挥、决策于一体的智慧旅游应用系统，实现旅游管理、产业监测、智慧调度“一张网”。深入推进“一部手机游云南”品牌建设，打造云南旅游大数据平台，构建智慧旅游监管服务体系。

### 专栏 8 提升公共服务能力重点项目

**医保电子凭证全面推广应用。**推进医保电子凭证多码融合应用，实现医保缴费、个人权益查询、资格认证、处方流转、在线办理、便民医疗、就医购药等服务整合，促进服务方式多元化、服务场景广

泛化，改善和提高群众就医服务体验。

**打造“企业码”惠企应用。**以企业数据和电子证照能力为基础，打造云企“企业码”应用，提供“一企一码”个性化数字名片，融合惠企政策兑现，打造从政策查询、精准匹配到资金申报、业务办理的企业服务闭环，实现“亮码办事”。

**建设政府救助平台。**落实“有困难找政府”理念，围绕民政、人社、住建、水务、教体、卫健、医保等部门业务，开展包括临时救助、特困供养、低保、找工作、找培训、农村危房改造、农村饮水安全、学生资助、控辍保学、医疗机构查询、参保登记、大病救助、异地就医未报销等服务，实现省州县乡村五级联动，数据融合、快速响应、及时帮扶。

#### （五）以集约高效为目标，赋能政务运行能力提升

**建设应用“云政通”。**面向公职人员，构建统一的协同办公平台“云政通”，实现各级党政机关组织、人员信息在线分级分层管理，推进工作交流会商在线化、移动化、协同化。建设新型办公应用，实现公文全程电子化流转管理、远程会议音视频互动。加强业务场景研究，通过“云政通”做到事务快速处理，形成服务送达、综合办理、数据监测、监督反馈的业务闭环。加快一体化协调办公体系建设，推动实现机关内部及部门间“一件事”高效协同办理，积极推行移动办公，推动机关事务重点应用整体升级，推进数字赋能和流程再造，进一步提升行政效能，降低运行成本。

**建设行政决策支持系统。**依托一体化政务大数据中心，基于政务大数据分析技术框架，实现全省数据汇聚，建立

大数据行政决策支持系统。通过对基础数据的整合、分析、预测、评估，开展专项数据挖掘、分析与可视化展示等大数据应用，在宏观经济、公共服务、社会治理等领域，为管理和决策者提供服务预测、监管评价、运行管理、政策管理等方面的结构性、趋势性分析，及时发现和解决潜在问题，增强政府决策的科学性、预见性和精准性。积极探索建设领导驾驶舱、城市大脑、协同中枢等辅助政府决策数字化应用。

**提升行政监督数字化能力。**依托省“互联网+监管”系统，建立健全监管履职评估评价体系，加强对各级监管部门监管履职情况的监督考核，倒逼部门履行好监管职责，实现对“监管的监管”。建立全省统一监管行政执法平台，统一案源管理、案件管理、执行管理、案件纠错，持续提升综合执法规范化、数字化、智能化水平，实现全省行政执法办案“统一办理平台、统一处罚程序、规范自由裁量、规范法律文书”。强化督查督办数字化应用，采取数字化手段，协助推动党中央、国务院及省委、省政府重大决策部署、重要文件、重大事项、领导同志重要批示的贯彻落实。

### 专栏 9 提升政务运行能力重点项目

**“云政通”建设应用。**以功能“好用”、系统“管用”、用户“爱用”为导向，建成一体化协同办公枢纽，打造政府系统协同办公“一张网”，全面实现网上办公、掌上办公、协同办公、智能办公，实现条块畅达、多端融合、组织协同、业务敏捷、集约高效、安全一体的综合

协同办公平台。

**建设全域一体化指挥调度平台。**接入融合公安、交通、应急、水利、边控等专业指挥调度能力，接入“雪亮工程”、城管、交通等视频及各类物联感知数据，聚焦重点治理领域，分级分类推进各类治理专题应用建设，为跨部门协同治理提供智能调度、应急指挥、综合展示、辅助决策提供支撑。

**建立全省统一监管行政执法平台。**统一案源管理、案件管理、执行管理、案件纠错，持续提升综合执法规范化、数字化、智能化水平。

#### （六）以开放透明为目标，赋能政务公开能力提升

**提升政策信息精准服务水平。**全面推行政府网站集约化建设，依托政府网站集约化平台，开展各领域公开事项梳理和公开标准目录编制，优化完善统一政策文件库和查询系统，丰富用户标签，实现信息主动智能推送，开展政策推送、政策兑现、监督评价的全链条服务，提高政策兑现率。

**加强政务新媒体建设。**加强政府网站和政务新媒体内容保障，更多发布权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读产品，不断提高政策知晓度。做好政府网站集约化，推进政府网站、政务新媒体、在线政务服务平台的数据融通、服务融通、应用融通，形成整体联动、同频共振的政策信息传播格局。提升大数据分析能力、辅助

决策能力、整体发声能力和服务公众水平。强化网络安全责任，抓好政府网站和政务新媒体安全防护。

**创新多平台多样化政策解读。**创新适应不同类型媒体平台传播特点，开发多样性政务公开产品，面向不同用户，多角度、多层次提升解读效果。多维度开展政民互动，加强态势感知数字化建设，及时感知社会态势，畅通沟通渠道，辅助科学决策，回应群众关切。

### **三、升级优质便利的政务服务体系**

通过巩固提升“网上办、掌上办、就近办、异地办、便利办”水平，全面推动政务服务标准化、规范化、便利化，大幅提升企业和群众办事“获得感”、“幸福感”。

#### **（一）打造“一网通办”总门户，深化“网上办”**

**全面推行政务服务事项标准化、规范化。**根据国家标准规范和我省“五级十二同”要求，以申请材料、受理标准、办理流程、办理时间、办事情形等重点，全面规范全省政务服务事项要素内容，做到办事指南零差错。推动事项同源，在各级政府门户网站、部门网站和实体大厅实现事项同源管理、同源发布。

**持续升级全省一体化政务服务平台。**依托政务大数据中心和公共应用支撑平台的底座支撑，以企业和群众办事体验为导向，持续优化全省一体化政务服务平台功能，优化升级事项管理、申办受理、业务办理等业务系统，实现平台更加“好用、易用”。按照统一技术标准规范，全面推

进部门自建业务系统改造并接入全省一体化政务服务平台。持续优化云南政务服务网，集成整合各级各部门自建系统互联网办事入口，全面实现“只进一张网、能办所有事”。

**完善“好差评”管理服务体系。**实现线上线下评价全渠道接入，简化评价流程，提高群众评价积极性，加强对评价数据的综合分析，主动识别、精确化解堵点和难点问题。完善差评整改制度，形成回访、核实、整改、反馈的差评处理闭环机制，提升“好差评”服务质量和体验。

**积极推进“智慧办事”和“智慧审批”。**全面梳理分析自然人、法人全生命周期事项，及时推送政策及服务信息，提升关联事项办理水平，提升政务服务智能、精准推送能力。通过数据挖掘算法、机器学习模型分析用户特点与用户行为之间的关联关系，构建个性化用户画像，推动实现政务服务个性化推荐，并通过用户评价反馈，不断优化提升政务服务能力。通过智能证照核验、智能辅助审查，简化审批流程，减少人工干预环节，合理压缩时限，提高政务服务效率。运用知识图谱和决策支持等功能，辅助人工审批，提高审批决策科学性和时效性。全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制。

### 专栏 10 深化政务服务“网上办”重点项目

**建设智能审批系统。**依托政务大数据中心，通过对事项管理系统、知识库系统的深入改造，数据治理工作的深入开展，人工智能、区域链、大数据等技术的深入应用，立足公众与企业对政务服务高效、便捷、网办的需求，积极探索符合政务服务特点与条件的

智能+实践应用，通过“统一填报、线上预审、系统审批、人工校核”，提高用户体验和审批效率。

## （二）升级一部手机办事通，优化“掌上办”

**持续迭代“一部手机办事通”。**将“一部手机办事通”打造成为面向企业和群众“一站式”移动服务的总门户。不断拓展“一部手机办事通”服务事项覆盖范围，针对不同群体开展定制化服务，实现群众关心的医疗、教育、社保、就业等重点领域政务服务事项全覆盖，高频政务服务事项“指尖办”。持续优化办事功能，不断增加用户活跃度和服务获得感。

**持续整合“掌上办”办事服务渠道。**各级各部门面向社会公众的 APP、小程序、公众号等移动端政务服务应用全面整合接入“一部手机办事通”，打造全省政务服务移动端统一入口，实现从找“多个部门”到找“一个政府”转变。

## （三）推进线上线下全面融合，强化“就近办”

**优化各级政务服务中心“一站式”服务。**进一步规范各级政务服务中心“一站式”服务功能，优化大厅布局、人员配置、综合受理、流程设置等，聚焦企业群众办事的热点、难点，设置主题应用场景，提供精细化服务。深化各级政务服务大厅标准化建设，推进政务服务统一品牌形象，统一管理规范、统一服务标准。积极推行政务服务预约服务制，提供错峰、延迟办理及周末办理等弹性服务。统一实施“首问负责、一次告知、限时办结”制度。

**拓展“泛在化”政务服务渠道。**推进全省政务服务一体

机配备、应用、推广，推动各地政务服务大厅自助终端向综合一体机逐步转换。积极推进“政银合作”，充分依托银行服务网络优势，推动高频政务服务事项入驻银行智能服务终端。推进 24 小时“不打烊”政务服务大厅建设，提供完备的政务服务基础设施和互信可靠的“面对面”服务。探索推进政务服务与水、电、气、邮政服务网点以及互联网平台等社会渠道融合，打造泛在融合的服务渠道。

**提升基层政务服务供给能力。**加快整合基层服务渠道和平台，加强乡村政务服务工作人员业务和系统操作培训，不断提升政务服务能力和水平。将全省通办、跨省通办等事项延伸至乡村，探索实行乡村政务服务“一窗通办”，实现群众就近能办、异地可办、一次办成。推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项向基层延伸。

#### 专栏 11 强化政务服务“就近办”重点项目

政务服务大厅智能化升级。加快部署智能化设施设备，实现事项办理过程中的智能化、快速化业务处理，打造智能化便民办事服务大厅，提升公众办事体验，提高办事效率。

#### （四）推进省内通办和跨省通办，深化“异地办”

**全面推进政务服务“省内通办”。**依托全省一体化政务服务平台统一申办受理系统，全面推进政务服务事项“五级十二同”实施清单落地实施，推行政务服务“省内通办”，推动实现政务服务异地线上线下融合互通、无差别协同办理。

**全面推进政务服务“跨省通办”。**根据国家“跨省通办”工作部署，依托全国一体化政务服务平台公共入口、公共



通道、公共支撑作用，协同推动全国高频政务服务“跨省通办”。不断拓展“跨省通办”范围和深度，持续推进更多事项西南五省“跨省通办”和泛珠三角区域“跨省通办”。

#### （五）聚焦涉企民生特殊群体服务，优化“便利办”

**持续提高开办企业效率。**持续完善企业开办“一窗通”平台，建立健全企业开办部门协同机制，推进企业开办标准化规范化便利化，实现企业设立登记、公章刻制、发票申领、社保登记、住房公积金企业缴存登记、银行开户等事项“一网通办”，精简银行开户程序，进一步压减企业开办时间。

**持续优化工程建设项目审批。**优化升级工程建设项目审批管理系统，提升“多规合一”、“多表合一”、“多审合一”、“联合测绘”、“联合验收”服务功能。继续深化工程建设项目审批制度改革，逐步推进审批服务事项全程网办。分级分类优化审批流程，推进社会投资小型低风险项目“拿地即开工”。全面推广数字化图纸，加强多部门业务协同，提升并联审批、批后监管、联合验收效率。

**持续规范公共资源交易服务。**全力推进全领域全流程电子化，持续推进全省土地矿业权、产权等全类型项目“应上尽上、上必规范”。提升平台交易服务水平，强化场内监督管理。强化县市、州市、省州综合远程异地评标力度，加强评标专家业务培训与考核，切实提高开评标质量和效率。

**持续优化税务服务。**建成“线下服务无死角、线上服务

不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系。围绕“智慧税务”建设、电子发票推广、税费优惠政策精准推送、绿色税收激励效应、跨境税收合作等内容，深化税收征管改革，推进税费服务走向“高效智能”。推进“非接触式”办税缴费服务，完善电子税务局功能，推行税务文书电子送达。推动房屋网签合同备案、个人户籍、医保登记缴费等信息实时共享，便利办税缴费。

**深化“互联网+不动产登记”。**持续完善全省“互联网+不动产登记”平台，推动不动产登记便民服务窗口向银行网点、房地产开发企业、镇（街）、村（居）延伸。完善全省不动产登记相关数据共享机制，强化不动产登记与交易、纳税、金融等领域的衔接协同，全面推广使用电子证照及电子材料。不断延伸拓展登记信息网上查询服务，方便企业和群众通过查询不动产登记信息防范交易风险。

**深化涉企民生“一件事”主题集成服务。**推进政务服务事项“四减”（即减环节、材料、减时限、减跑动），以数字化推进高频服务事项零跑动。开展“一件事”主题集成服务事项梳理，推进自然人和法人全生命周期“一件事一次办”。围绕企业开办、经营、扶持资金申请等涉企服务，以及人民群众日常关切的水电气网办理、缴费和就医、社区服务、养老、出行、公共文化等民生热点，不断优化提供主题集成服务，全面提升服务效率。

**加强特殊群体政务服务。**开展 PC 端、移动端等适老化改造，为老年人提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版服务应用。完成在线政务服务一体化平台界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能优化工作。具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，依托 12345 热线、政务服务网多端平台，建立特殊群体办事“一号呼叫、一键下单、联动服务”工作机制。加快实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项主动识别、系统提示、精准推送。

#### **四、打造数智赋能的数字生态体系**

推进数据形成、汇聚、共享、开发、利用等环节规范化管理，推进政务数据与社会数据融合以及全域场景数据要素赋能，加快培育数据要素市场，释放数据生产力潜能，充分发挥数据对政府行政效率提升和经济社会高质量发展的倍增作用。

##### **（一）加强数据资源库建设**

**开展公共数据资源普查。**开展全省政务数据和公共数据资源普查和梳理，建立完善全省统一的公共数据信息系统清单、公共数据资源清单和需求清单，推进数据资源清单化、规范化、精准化管理。

**加强基础库、主题库、专题库建设。**建设完善人口、法人、自然资源和空间地理、宏观经济、电子证照、社会

信用等基础信息资源库,建立基础数据更新联动运维机制,强化数据质量管理和融合应用,不断提升基础数据库建设水平。在完善基础库的基础上,围绕部门业务主线,汇聚整合关联数据,构建完善业务主题库,为本行业及跨行业业务的开展和创新提供数据支撑。基于基础库和主题库,各地各部门根据行业业务应用需要,建设市场监管、自然资源、生态环境、水利、应急指挥、消防救援等应用专题库。

## (二) 推进数据资源汇聚共享

**推进数据资源归集汇聚。**全面梳理政务服务事项产生的数据资源,编制政务数据资源目录,推进数据资产化管理。基于数据资源目录对数据资源进行注册、挂接、发布,实现政务数据“应汇尽汇”。加强数据质量管理,及时校核、动态更新,做到一数之源、一源多用,实现一次采集、多方应用,保障数据的准确性、完整性、时效性和可用性。按照“需求导向、急用先行、分类推动、成熟一批、归集一批”的原则,归集汇聚社会数据,主要包括各部门及相关单位在社会发展、社会治理、社会服务、社会公用事业等领域采集和产生的数据资源,不断扩展更大范围社会数据汇集。加大对政府各相关部门掌握的经济运行、行业管理等经济数据采集汇聚,逐步整合形成覆盖工业、农业、商业等一体的经济领域主题数据库,实现与政务大数据中心无缝对接、实时联通、融合共

享，充分发挥数据在经济运行、涉企政策制定、产业发展促进等方面的支撑作用。

**推进数据资源有序共享。**建立省级层面政务数据共享协调机制，加强全省政务数据共享统筹协调，推进数据跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务有序共享。编制政务数据供需对接清单，纳入全国一体化政务服务平台和国家数据共享交换平台运行管理、及时更新。各地各部门通过全省一体化政务服务平台开展数据需求对接和共享，依托全国一体化政务服务平台和国家数据共享交换平台开展跨区域数据供需对接。推动建立国家、省、州（市）、县（市、区）四级政务数据共享沟通机制，推进国家垂直管理业务系统产生的数据向基层部门开放共享。逐步扩大政务信息资源共享交换覆盖范围，在确保数据安全的前提下协调推进公共服务机构、相关企业及第三方平台数据等社会数据共享。分类分级推进共享数据应用，开展数据应用效能综合评价，促进共享数据应用能力提升。

### （三）推动数据资源开发利用

**推进公共数据资源有序开放。**健全公共数据定向开放、授权开放管理制度。统筹推进公共数据资源开放平台建设，围绕重点领域，依法有序向社会开放公共数据资源。推动各部门制定数据开放目录、开放计划和开放规则，明确开放范围和领域。完善数据开放管理体系、审核机制和考核

机制，明确主体责任，确保开放目录和数据及时更新，在确保数据安全的前提下，稳步推进政务数据集中授权开放及社会化利用，探索规范的数据市场化流通、交换机制。加强数据应用人才培养，定期举办开放数据创新应用大赛。

**探索数据资源开发利用模式。**引导市场主体探索公共数据资源开发利用，探索与市场主体共建、共治、共享的公共数据资源开发利用创新体系。拓展公共数据资源开发利用场景，探索在农业、工业、交通、城市管理、金融、医疗、电力等重点行业领域开展政府公共数据开发利用试点工作，推进公共数据与行业数据深度融合应用，充分挖掘公共数据资源资产价值。

#### （四）积极培育数据要素市场

**建立数据资源市场化配置制度体系。**制定出台促进数据资源流通交易的指导意见和实施方案，制定统一的数据资源流通交易制度。建立健全数据要素市场规则，统筹数据开发利用、隐私保护和公共安全，加快建立数据资源产权、交易流通、安全保护等基础制度和标准规范，制定数据交易流程、交易标准和安全规则，规范交易行为，探索建立安全、规范、可信的数据交易运营体系。建立数据资源评估体系和评估标准，推动建立数据资产商品化、数据描述、登记确权、价值评估等服务机制。

**建立健全数据产权交易平台和机制。**培育规范的交易平台和市场主体，发展数据资产评估、登记结算、交易撮合、争议仲裁等市场运营体系。健全壮大全省数据要素市场，坚持政策指导、需求牵引、迭代发展、持续运营，遵循数据产品化、产品标准化，创新体制机制，聚焦数字化转型升级。通过全省市场培育，建立数据要素目录，扩大基础公共数据有序开放，推动数据要素开发利用，打通产业链和供应链。

**建立数据交易市场监管体系。**健全数据交易监管机制，明确数据交易监管主体，研究制定数据交易各环节的监管制度、互通规则和违规惩罚措施。建立数据交易跨部门协同监管机制，开展数据要素市场监管执法，打击数据垄断、数据欺诈和数据不正当竞争行为，保护数据使用者权益。

**推动数据产业创新聚集发展。**实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能全产业链协同转型。培育数据服务产业，支持优秀数据服务企业做大做强，带动数据产业发展聚集，为数字政府建设注入活力。培育壮大数据产业集群，加强重点领域数据核心技术攻关，打造数据创新生态。围绕我省数字经济发展重点和布局，推动数字政府大数据示范应用建设，以示范引领带动全省数据产业发展，助推数字云南建设。

## 专栏 12 数字生态建设重点项目

**建设全省一体化公共数据资源管理系统。**包含数据标准管理、数据采集、数据质量管理、数据资源目录管理等功能，实现云南省数据资产管理的统一化、标准化、可控化、可视化、应用化，有效地提高政府数据资产的管理效率，提供优质、规范、透明的管理与服务。建立数据资产“一张图”，确保数据资产“看得见”；实施数据确权，保障信息来源“说得清”；做好数据资产分级分类，保证业务和数据“管得住”；提供辅助决策分析能力，辅助领导统筹规划信息系统建设“智能化”。

**建设全省公共数据资源开放平台。**构建数据开放管理平台与数据开放服务平台，实现开放数据的检索、下载、公众反馈和交互。建立完备的数据授权、使用和安全流程，对敏感信息进行技术保护。包含公共数据门户、数据目录、数据归集、数据治理、数据共享和数据开放等子系统，实现统一对外服务和跨层级协同管理。积极推动企业登记、公共资源交易、交通运输、环保、林草、气象等重点领域数据有序向社会开放。

## 五、健全规范安全的运行保障体系

### （一）优化政务信息化项目管理机制

探索建立综合论证、联合审批、绿色通道等项目管理新模式，满足快速部署和弹性扩展的需求，强化项目全生命周期管理。研究设立电子政务建设预算科目，支持有条件的地区设立专项资金，优化完善财政资金购买服务的机制和流程，加强项目绩效评估和审计监管，提高项目建设成效。



## （二）建立健全标准规范

加强电子政务标准规范建设,重点推进数据开发利用、系统整合共享、共性办公应用、关键政务应用、电子文件等标准制定,持续完善和修订已有关键标准,推动构建包括国家标准、行业标准、地方标准和团体标准的评估验证机制,提升标准应用水平,以标准化促进电子政务建设规范化。

## （三）建立健全全域安全体系

遵循国家网络信息安全相关法律法规,建立健全安全管理制度,进一步强化电子政务建设安全组织体系,明确各主体责任分工,加强管理和培训,不断提升安全管理水平。打造基础平台立体纵深安全防御体系,健全应用系统安全体系,提升应用系统安全合规与风险控制能力,从设计、开发、运维各环节进行全过程安全赋能,保障应用系统安全稳定。建立包括集威胁情报分析、安全运行监测、安全趋势分析、事件响应与处置等安全方案为一体的安全运营体系,建设集成化、自动化、智能化的统一的安全运营平台,实现全域动态安全管控。加快推进信创产品在软硬件平台、外设及应用软件等的应用,加强国产密码基础设施集约化建设和供给。

## （四）建立健全运维管理体系

对涉及全局的政务云、电子政务外网、公共应用支撑平台等公共基础设施实现专业化统一运维,确保公共核心基础平台高效稳定运行。建立专业化服务体系,协助各部

门提升电子政务应用的运维管理效能。

### （五）推进容灾备份布局

在昆明建设省级主数据中心及同城容灾数据中心，在省内其他具备条件的地区建设远程灾备数据中心，形成“两地三中心”的容灾备份体系架构布局。按业务重要级别和业务恢复指标灾备要求，为各部门业务系统和数据提供不同等级的集中灾备服务，对不同重要级别的数据进行分级保护。统一灾备管理视图，加强资源、用户、运维等方面的灾备服务管理，提升业务抗风险能力和灾难保护级别。

#### 专栏 13 提升运行保障能力重点项目

**零信任安全体系建设。**通过以身份为基石、业务安全访问、持续信任评估和动态访问控制等关键能力，基于对网络所有参与实体的数字身份，对默认不可信的所有访问请求进行加密、认证和强制授权，汇聚关联各种数据源进行持续信任评估，并根据信任的程度动态对权限进行调整。将非法访问阻挡在应用服务和重要数据之外，加强对政务应用和数据的安全防护。

**信息系统信创改造。**分批次持续推进系统信创改造，兼容不同x86、ARM、信创芯片的硬件平台与操作系统。借助异构环境统一纳管能力实现云平台与底层硬件解耦。结合可信计算、资源隔离、数据加密等安全机制保障信创系统安全可用。

**统一运维管理平台建设。**对我省信息化运行所涉及的机房基础设施、光纤网络资源、资产设备等基础资源，建立一体化运维体系，实现我省信息化基础资源的统一运行监控和管理。采用“统一、集中”的运维服务模式，通过数据统一采集、标准统一使用、接

口统一制定、应用统一整合、门户统一集成、资源统一管理的模式，建立统一运营机制。

## 六、聚焦“三个定位”强化数字赋能

聚焦国家对云南发展的“三个定位”要求，推进数字化、智慧化赋能，助力我省高质量跨越发展。

### （一）强化民族团结进步示范区建设数字赋能

**加强智慧党建应用。**利用大数据等信息技术，增强党务信息数据系统建设，实现不同数据资源的信息汇总与共享，提升党务公开和党建信息化水平，让数字化红利惠及基层，助力民族团结进步示范区建设。

**推进“互联网+民族团结进步”。**充分运用新技术、新媒体等宣传载体，拓展铸牢中华民族共同体意识宣传教育网络空间，推进“互联网+民族团结进步”，让互联网成为构建各民族共有精神家园、铸牢中华民族共同体意识的重要载体。实施少数民族优秀文化保护传承工程、少数民族文化精品工程，推动各民族文化保护传承和交融创新，加强各民族优秀手工艺保护和传承，扶持民族文学、歌舞、影视、戏曲等创作传播，不断满足各族群众的精神文化需求。

**强化乡村振兴数字赋能。**深入实施乡村振兴战略，推进农业农村现代化，加快乡村产业振兴。加强农业信息化建设，积极推进信息进村入户，鼓励互联网企业建立产销衔接的农业服务平台，加强农业信息监测预警和发布，提高农业综合

信息服务水平。大力发展数字农业，鼓励对农业生产进行数字化改造，加强农业遥感、农业人工智能、区块链技术、物联网应用，挖掘数据价值，提高农业精准化水平。大力推进数字乡村建设，推动信息技术在乡村“三资”（资金、资产、资源）管理、乡村环境治理、乡村治安防控等方面的深度应用，提高乡村治理信息化水平。持续推动网络扶贫，巩固脱贫攻坚成果。利用大数据、互联网手段助力农产品加工投资贸易，为农产品及农业科研成果展示、贸易和推介提供平台，让广大农民共享数字经济发展红利。

**推进民族团结评价系统建设。**根据《全国民族团结进步示范州（地、市、盟）测评指标（试行）》，云南省相关民族团结测评指标，推进民族团结评价体系建设。建设民族团结评价平台，针对民族精神文明建设、民族交往交流、民生福祉、民族事务治理现代化等各方面涉及的痛点、难点、堵点问题，实时监测、靶向攻坚、精准发力、综合施策，构建部门协同、社会支撑、共同推进的民族团结进步服务体系，全面促进民族团结进步高质量发展。

#### 专栏 14 提升民族团结进步能力重点项目

**民族团结评价系统建设。**构建以国家评价指标为基础，我省及其他省份民族团结评价体系为补充的民族团结评估指标体系，针对民族精神文明建设、民族交往交流、民生福祉、民族事务治理现代化等多项指标构建评估指标体系。整合政务数据、第三方评估

数据、统计数据、调研数据，对采集的数据建模运算，输出不同类型的评估数据，从不同的维度进行民族团结评估。针对关键影响指标，智能比对评估数据与第三方评估数据，定位民族团结进步工作薄弱点，助力各部门各地区针对性采取相应提升措施。

## （二）强化生态文明建设排头兵建设数字赋能

**加强生态环境保护数字化应用。**充分利用大数据等手段整合与挖掘环保数据资源，提升区域大气污染防治、流域污染防治等决策能力。以空间基础信息平台为支撑，加强卫星遥感、无人机、视频监控、传感器“四位一体”综合应用，完善生态环境监测网络，优化监测点位布局，广泛开展生态监测物联网应用。以全省河湖生态环境管护为目标，以河湖治理业务需求为导向，以提升河湖治理决策科学性为重点，以数字化系统建设为抓手，构建信息准确、流程规范、高效及时、职责分明、决策科学的河湖治理数字化平台，汇集环保、水利、规划等部门的基础数据，借助地理空间基础信息平台，辅助全省河流湖泊生态环境保护工作有序推进，重点实施智能感知、数据汇集、综合应用、多维展示、决策支撑等系统建设。

**加强自然资源保护与利用数字化应用。**推进自然资源数据归集、共享，形成全省统一自然资源和空间地理数据底板，促进自然资源空间地理数据与部门业务融合，为满足各部门地理信息应用需求提供支撑。建设完善国土空间生态修复的

动态监管应用，推动矿山地质环境保护、土地损毁、土地复垦等生态环境恢复和综合治理工作。开发土地节约集约管理应用，推进各地土地节约集约利用情况评价和专项调查评价，强化对已批准供应建设用地、批而未供和闲置土地的监管，提升土地的集约化利用。

**提升生物多样性保护与监管数字化水平。**开展生物多样性本底调查、观测和评估，合理布局并加快建设生态监测站，完善中国西南野生生物种质资源库建设，加强种质资源收集保存，建设生物多样性大数据库，提升生物多样性保护与监管能力。

**构建“林草感知一张网”。**以资源管理、森林草原防火、有害生物防治和野生动植物监测为重点，构建卫星遥感、低空巡航、视频监控、定点观测、地面巡护一体化的生态物联网综合监控体系，有力推进天空地人四网联动的“林草感知一张网”建设，不断提高林草数据采集能力，实现行业监管的实时性、准确性和高效性，有效保护林草资源。

**碳达峰碳中和综合信息监管。**逐步整合工业、交通、建筑、能源、水利、农业、林业、生态环境保护、自然资源等数据，建立碳达峰碳中和主题数据库和分析数据模型，开展碳达峰碳中和综合信息监管分析，实现动态监测预警和实施监督。建立碳普惠平台、碳账户、碳交易平台等，推动碳中和。推动新能源与新技术应用，实现数据中心节能减排，推动数据中心产业朝着绿色、安全、可持续发展的方向发展。

## 专栏 15 提升生态文明建设能力重点项目

**生态环境保护综合协同管理应用。**完善环境质量要素和污染源智能感知布局，织密生态环境全要素监测“一张网”；依托地理信息公共平台，融合形成全省统一生态自然资源“一张图”；坚持“山水林田湖草”一体化治理，建设生态环境治理“一本账”；建设省生态环境大数据平台、生态环境保护成效监测评估平台，打造联合治理“一条链”；建设生态环境综合评价平台，健全生态评估“一把尺”。

**九湖保护治理智能化应用。**大力推进“湖泊革命”专项应用建设，支撑九大高原湖泊“一湖一策”保护治理行动落地实施。加强湖区及主要入湖河流水环境质量监测预警。深化河长制湖长制信息平台建设，深化推进监测网络和监测数据平台建设，逐步建立各级湖泊动态监管系统，实行九湖动态监管。

**自然资源与地理空间大数据平台建设。**构建云南省新型基础地理空间框架数据库，涵盖全省基本比例尺地形图、基础遥感影像、激光点云、高精度 DEM、城市建成区倾斜摄影测量、城市地上地下、九大高原湖泊水上水下实景三维数据等。推进二三维一体化的自然资源“一张图”建设。

**林草资源“一张图”建设。**汇聚全省各类林草资源和保护管理数据，基于统一的坐标系统，依据统一的数据标准和分类标准，在空间、时序、比例尺上对各类林草资源数据进行标准化整合、对接、去重、融合、分层。将横向到边、纵向到底的各类数据汇聚，通过叠加森林、草原、湿地、野生动植物和自然保护地等资源数据，形成全省林草资源“一张图”。

### （三）强化面向南亚东南亚辐射中心建设数字赋能

**加强智慧交通建设。**升级智慧交通应用，建设交通一体化大数据中心，完善交通数据资源规划、采集、应用体系，加强交通运输行业数据资源整合，促进交通领域数据与其他行业数据充分共享交换，为有关部门日常监测与预警、协调联动与应急指挥调度提供可持续的机制保障、数据保障和平台支撑。利用物联网及大数据技术，加强交通感知与辅助决策系统建设，推进路网运行监测、应急指挥调度等系统建设和应用，全面打造综合交通运行协同指挥体系，有效提升交通运输行业整体管理水平与决策能力。以数据为关键要素赋能交通运输及关联产业，提升交通运输数字化、智慧化水平。

**推进“互联网+边境贸易”。**加强全省商务数据统筹协调，推动商务信息集成共享，增强对商务运行的掌控能力，建设一体化的商务经济大数据应用服务平台，对商务系统外贸进出口、利用外资、内资、口岸建设、电商服务、消费市场等方面的数据，以及来自电商平台和发改、市场监管、统计等有关职能部门的相关数据进行持续采集、交换、存储、整合、清洗，形成全省统一的商务数据库，实现各类业务数据的查询分析及智能挖掘服务，运用大数据分析技术、可视化分析手段，对商务数据挖掘分析、提供实时动态多样的专题展示，为领导决策提供科学依据。加快电子口岸建设，强化通关协作，实现口岸管理信息互换、监管互认、执法互助。数字化



助力发展跨境贸易、跨境电商、跨境产能合作、跨境金融、跨境人力资源合作、跨境园区建设、跨境物流、跨境旅游、边境旅游等新业态新模式。

**积极推进“三智海关”。**以数字化处理、网络化传输、智能化判别为主要手段，深化“智慧海关”建设，提升监管效能，优化通关效率。推动“智能边境”建设，优化口岸营商环境，提高边境监管手段、各边境部门协同监管、跨境合作的智能化水平，实现信息互通共享、风险联防联控。推动“智享联通”建设，推进海关网络的智能互联、海关治理的智能对接、全球供应链的智能合作，加强与辐射区内国家行政互助、检疫防控、缉私情报信息等方面的交流和执法合作。

### 专栏 16 提升南亚东南亚辐射能力重点项目

**辐射中心语言大数据服务建设。**辐射区域文化多元且差异巨大，加强语言互通和信息相通，提升语言能力势在必行。通过打造语言能力标准化服务体系及大数据平台建设创新模式，助力南亚东南亚辐射中心能力提升，满足国家和公民对于辐射区域国家和地区在克服相关语言障碍和大数据信息方面的需求，促进我国广大企业“走出去”、加强创新能力开放合作，为提升中国文化在辐射区域国家认同感和感知力提供强劲动力。

## 第四章 实施保障

### 一、加强组织实施

各地各部门要高度重视电子政务建设工作，制定完善

相关政策和标准规范体系，加强工作力量协调，构建组织有力、协调顺畅、联动高效的全省电子政务建设组织体系和各地各部门协同联动的综合协调机制，保障全省电子政务建设顺利推进。各州（市）和省直有关部门作为相关区域和专项领域推动电子政务建设的责任主体，应依据本规划，细化工作方案和措施，确保各项任务落到实处，合力促进全省电子政务建设规范、有序、健康发展。

## **二、加强资金保障**

按照分级保障原则，各级政府统筹本级信息化建设相关资金，加大电子政务建设资金支持力度。进一步规范电子政务项目的预算编制和资金使用管理，完善政府购买服务的机制和流程，创新电子政务建设运营模式，探索社会资本参与政务信息化建设新模式、新机制。

## **三、加强队伍建设**

加强全省电子政务建设队伍能力建设，优化全省政务服务管理部门队伍配置。进一步畅通电子政务干部人才选任渠道，丰富选拔方式，分层次、分系统培养既精通业务、又能运用新信息技术开展工作的复合型人才。建立健全电子政务领域技术人才职称评价制度体系，完善电子政务领域的职称层级，科学设置电子政务领域专业门类，畅通人才发展通道。

## **四、加强评价考核**

建立健全电子政务绩效考核机制，按照“科学、公正、客观、实用”的原则，开展电子政务绩效考核工作，并引入

公众评价机制，强化社会监督。将电子政务建设列入省政府重点工作，定期对各部门建设任务清单进行督查、督办，强化结果运用，督促各有关单位加快落实各项工作任务。

## **五、加强宣传培训**

加大电子政务建设宣传和推广力度，提高社会各界的认知度和参与度，提升全民数字素质，营造良好的电子政务发展环境。加大数字技能培训力度，提升各级政府机关领导干部和公职人员的数字化素养，营造改革创新的良好氛围，不断增强全省干部数字技术应用能力，持续提高党政机关履职水平和服务质量。